

2020

# Сборник педагогических ситуаций и задач

Издательский центр «Удмуртский университет»



**Сборник педагогических ситуаций и задач**

*Сборник задач*

100balnik.com

Рецензенты:

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры профориентации и профессионального образования АОУ ДПО УР ИРО Харлова Е.Л.,

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и педагогической психологии Савельева М.Г.

Составители: к.пс.н, доцент Т.А. Наумова, к.пед.н, доцент Е.В Мухачёва., к.пед.н., доцент А.Е Причинин

Сборник содержит более ста педагогических ситуаций и задач с решениям и задания для самостоятельной работы. В сборнике представлены ситуации из общепедагогической практики, предметно-ориентированные задачи. В задачник так же включены педагогические ситуации для преподавателей среднего профессионального образования (СПО) и педагогам дошкольного образования. Сборник предназначен для использования на занятиях по педагогическому практикуму, а так же, данные ситуации могут быть предложены выпускникам при сдаче Государственного экзамена в качестве практического задания. Рекомендуется для УГСН «Образование и педагогические науки»

*Выражаем огромную благодарность всем тем,  
кто поделился с нами своими наработками.*

*С теми, кто на просторах Интернета,  
разместил свои ситуации и задачи,  
которые очень помоги нам  
при составлении этого сборника*

*100balnik.com*

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>6</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. СИТУАЦИИ ОБЩЕПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>8</b>
<b>РАЗДЕЛ 2. СИТУАЦИИ ДЛЯ БУДУЩИХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b>	<b>39</b>
<b>РАЗДЕЛ 3. СИТУАЦИИ ДЛЯ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b>	<b>48</b>
<b>ОТВЕТЫ НА ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ С ВЫБОРОМ ОТВЕТА</b>	<b>62</b>
<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</b>	<b>64</b>

100balnik.com

## ВВЕДЕНИЕ

Современное общество отличается ускоренными темпами развития технологий во всех его сферах, что приводит к довольно быстрым изменениям самого общества: ценностей, отношений, норм. В этих условиях образование, в первую очередь профессиональное, должно меняться также быстро, как и общество, чтобы выполнять свои функции просвещения и диссеминации передовых технологий.

Основная проблема педагогического образования в настоящее время заключается в его несоответствии требованиям современного общества, которые складываются под влиянием ситуации на рынке труда, ускорения темпов развития науки и технологий, а также повсеместной информатизации среды. Традиционное, преимущественно теоретическое, обучение не может обеспечить будущим педагогам полноценное овладение необходимыми профессиональными компетенциями, определенными профессиональным стандартом, поскольку не обеспечивает применение полученных научно-педагогических знаний к решению конкретных профессиональных задач. В связи с этим необходимо усиление роли практических занятий, на которых студенты включаются в квазипрофессиональную деятельность и могут выполнять некоторые профессиональные функции.

В этом случае на первое место выдвигается не информированность студентов, будущих педагогов, а умения разрешать проблемы, возникающие в профессиональной деятельности и жизненных ситуациях во взаимоотношениях людей. Результатом обучения становится собственный опыт студента, интегрирующий в себе знания, способы выполнения различных видов деятельности (исследовательской, проектной, организационной, рефлексивной и т.п.), а также личностную позицию. Для достижения указанного результата учебная деятельность студентов должна быть представлена как система учебных задач, имеющих прикладную направленность. Это не просто задачи с практическим содержанием, это задания, моделирующие профессиональные ситуации и требующие от обучающихся самостоятельной познавательной деятельности, а также личностных качеств, которые обуславливают готовность к такой деятельности. Задачи прикладного характера отличаются тем, что:

- содержат в своей формулировке проблему или проблемную педагогическую ситуацию, решение которой требует выполнения практических действий, связанных с будущей профессиональной деятельностью;
- имеют различные способы решений;
- результатом решения является продукт, созданный студентом самостоятельно.

Педагогическая ситуация - составная часть педагогического процесса, педагогическая реалья, через которую педагог управляет педагогическим процессом и педагогической системой. Это концентрированное выражение педагогического процесса и педагогической системы в их временном пространстве. Значение педагогических ситуаций огромно. Они играют значительную роль в формировании опыта педагогической деятельности. Любой педагог должен иметь свой «архив» ситуаций, записанных на карточках, в дневнике. Этот

архив бережно хранится всю жизнь, он составляет профессиональное богатство любого педагога.

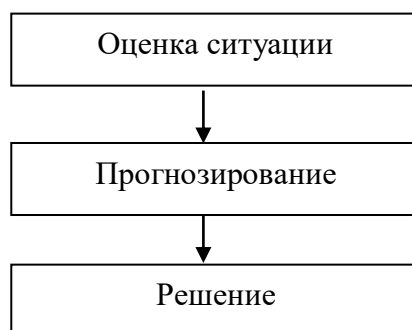
В данном сборнике представлены педагогические ситуации, часть из которых сопровождается вариантами решения, а также вопросами и заданиями для студентов, предполагающих решение ситуаций, опираясь на теоретические знания педагогики и жизненный опыт. Приведенные в сборнике ситуации и задачи взяты из практики различных педагогов, литературных источников, а также практической педагогической деятельности автора.

Сборник рекомендуется преподавателям и студентам педагогических и психологических специальностей вузов, слушателям курсов повышения квалификации, специалистов системы образования, учителям средних школ, гимназий, лицеев.

100balnik.com

## РАЗДЕЛ 1. СИТУАЦИИ ОБЩЕПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ

### Алгоритм решения педагогической ситуации (краткий)



### Примеры решения задач (с использованием краткого алгоритма)

**Ситуация №1. Поздравление учителя.** Учащиеся поздравляют своего педагога (мастера производственного обучения) и одновременно классную руководительницу (куратора) с Днём учителя, дарят ей цветы и подарок, заранее подготовленный. На такое поздравление педагог отвечает сухим «спасибо» и уходит. Учащиеся не поняли такой реакции и решили выяснить, что произошло. Оказалось, что педагог ожидала совсем другого поздравления -она хотела, чтобы каждый её учащийся подошёл к ней, подарил какую-нибудь мелочь и поздравил её. Она обвинила их в невнимании и нелюбви и решила отказаться от классного руководства (кураторства) и преподавания в этом классе (группе). Через какое-то время учащиеся решили перед ней извиниться. Она приняла их извинения, но на нормализацию ситуации было затрачено много учебных часов. Соответственно, учащиеся не получили нужных им знаний по некоторым темам.

**Оценка:** Учащиеся проявили должное внимание по отношению к своей учительнице. Они поздравили её, хотя и не обязаны были это делать. Педагог смешала свои личные отношения с профессиональной деятельностью.

**Прогнозирование:** Учащиеся потеряют уважение к своему педагогу.

В дальнейшем они останутся без надлежащей поддержки классного руководителя (мастера). Понизится их успеваемость по преподаваемому педагогом предмету

**Решение:** Педагогу не следует так ярко проявлять свои эмоции. Не нужно смешивать профессиональную деятельность и собственные чувства. Ей нужно больше внимания уделить обучению учащихся по своей дисциплине, а выяснение отношений оставить на внеклассное время.



**Ситуация №2. Урок информатики.** Очередное задание на уроке информатики – набрать текст в соответствии с требованиями педагога. Через какое-то время педагог спрашивает самого шумного учащегося, готов ли он к представит выполненное им задание. Тот отвечает, что может представить только набор текст без форматирования .

**Педагог:** «Значит, я ставлю тебе два».

**Учащийся:** “Нет, в таком случае я покажу вам задание. Через какое-то время.

**Педагог:** «Поздно. Раньше надо было думать»

**Учащийся:** «Ладно, сейчас покажу. У меня все готово».

Такая перепалка продолжается еще несколько минут, в результате педагог ставит двойку, а учащийся, обругав ее матом, хлопает дверью.

Педагог, ничего не сказав, продолжает урок.

**Оценка:** Здесь имеет место целый букет педагогических ситуаций, причем видно, что отношения между педагогом и учащимся давно запущены. Но если говорить о последней, то педагог откровенно сорвал на учащемся свое плохое настроение. Несправедливость такого поступка заключается еще и в том, что вместо того, чтобы поставить «два» за поведение (что было бы, по крайней мере, честно), педагог предпочел поставить «два» за знания (вернее, за незнание), не дав учащемуся возможности даже ответить. Наказание справедливо только тогда, когда, по крайней мере, является наказанием за реальный проступок. Педагог дала понять учащемуся, да и группе в целом, что если она в чем-то и бессильна, то способна отыграться в другой ситуации, воспользовавшись своим положением. Учащийся ушел униженный, с чувством глубокой несправедливости, злясь на собственное бессилие и до глубины души ненавидя педагога. Урок всему классу: месть вполне приемлема и в ней хороши все средства.

**Прогнозирование:** Обоюдная ненависть педагога и конкретного учащегося усилится еще больше. Такие ситуации будут повторяться и дальше. Уважения к педагогу не будет ни у этого учащегося, ни у всей группы.

**Решение:** Педагог должен был потребовать представить подготовленный, в соответствии с заданием, текст, если уж учащийся решил продемонстрировать выполненное задание. Успокоить же сильно мешающего уроку учащегося можно, дав ему какое-нибудь достаточно сложное для него задание, за которое в конце урока он и получит ту оценку, которую заслуживает.

**Ситуация №3. О самоконтроле.** Учащийся грубо нарушает дисциплину. После бесед с ним классного руководителя и школьной администрации (администрации колледжа) уверяет, что больше подобного не повторится. Но выходя за дверь класса, все начинает сначала. Подобное поведение продолжается довольно долго...

**Оценка:** Имеет место непонимание педагогом причины нарушения дисциплины.

**Прогнозирование:** так будет продолжаться и дальше без усилий со стороны педагога и совместной работы с психологом.

**Решение:** Пример решения педагогической ситуации представим поэтапно:

На 1 этапе определяем «узлы» конфликта. Делая опору на профиль личности ученика, можно предположить, что одной из причин конфликта является плохое развитие волевого самоконтроля учащегося.

Во время 2 этапа проводится условная психодиагностика особенностей личности как причин конфликта. Для этого нужно изучить опросник, который позволяет выявить степень волевого самоконтроля. После знакомства с методикой она проводится на условном объекте (можно самому выполнить все задания или предложить товарищу).

На 3 этапе происходит интерпретация эмпирических данных. Обработываются полученные данные и делаются выводы об уровне развития состояния волевого самоконтроля.

4 этап предполагает коррекцию

характеристик личности. При недостаточном развитии волевого самоконтроля ученика нужно применить различные приемы воспитания и самовоспитания воли.

**Ситуация 4: «Суфлер».** Учащийся имеет очень хорошую память и может легко запоминать любые тексты, песни, информацию. Во время проведения праздников он не только выполняет отведенную ему роль, но и суфлирует роли остальных детей. Поэтому мешает остальным проявить себя, нарушается весь ход праздника.

**Оценка:** Гиперактивный ученик и не соответствующий его темпераменту педагог.

**Прогнозирование:** без «настройки» педагога на волну ученика проблема будет только обостряться.

**Решение:** эта педагогическая ситуация может быть решена следующим образом: учащемуся предлагается роль суфлера так сказать «официально». Его задачей станет следить за тем, чтобы остальные учащиеся не сбивались во время выступления, забывая слова. Если кто-то не помнит свою речь, то необходимо помочь ему подсказкой. Можно провести беседу до мероприятия на тему «Как должен вести себя настоящий артист». Есть возможность заинтересовать учащегося чем-то другим (кружковая работа). Целесообразно провести работу с родителями. Узнать, каково их отношение к такому поведению их ребенка. В том случае если родители согласны с тем, что проблема существует, можно предложить им посетить вместе с ребенком занятия психолога по формированию волевой сферы личности. Предложить заниматься вместе шахматами, шашками и др. Если же родители не видят в этом проблемы, то необходимо отыскать точки соприкосновения, касающиеся вопросов формирования адекватной самооценки.

**Ситуация 5: «Испытание».** В одном из 8 классов школы был учащийся, который уже не первый раз оставался на второй год и был старше остальных. В начале учебного года он решил устроить испытание одной молодому педагогу. С первой минуты урока подросток начал отбивать такт какой-то мелодии, мешая проводить занятие. Педагог сделала замечание, но это не подействовало. Он не остановился. В классе начали смеяться. Урок мог быть сорван.

**Оценка:** имеет место быть неизрасходованный заряд молодой здоровой злости: на себя, на молодость педагога.

**Прогнозирование:** Если молодой педагог будет постоянно срывать с плана урока на замечания этому учащемуся, то это будет подпиткой его вредности, и, в то же время, будет расти неуверенность молодого педагога в своей профессиональной компетентности.

**Решение:** педагог взяла себя в руки и начала вести свое занятие далее по плану, остальные учащиеся сидели спокойно и выполняли все задания. Так продолжалось 3 урока. Понимая, что не дождется никакой реакции педагога, учащийся перестал стучать по парте и до конца учебного года дисциплину не нарушал.

**Ситуация 6: Спортсмен или художник?** С раннего детства учащийся проявляет склонность к рисованию, лепке, конструированию. Он хорошо фантазирует, создает необычные конструкции. Педагог предложила родителям отдать его в художественную школу. Однако родители желали видеть своего ребенка в спортивной секции. В образовательном учреждении учащийся имеет мало друзей. Довольно часто возникают конфликтные ситуации со сверстниками, если они мешают ему заниматься любимым делом. Если же кто-то изъявляет желание общаться с ним, то учащийся не идет на контакт. Он очень замкнутый, медлительный, его очень трудно отвлечь от занятия, можно сказать, что «ребенок в себе».

**Оценка:** Это типичная социально-педагогическая ситуация.

**Прогнозирование:** Конфликт будет только углубляться. Родители приложат все силы, чтобы реализовать свои несбывшиеся по какой-либо причине планы. Ребенок только средство реализации.

**Решение:** Социально-педагогические ситуации такого рода можно решить различными способами:

1. Учащийся с явно заниженной самооценкой, не признан своими родителями. Нужно постараться повысить его самооценку, предлагая участвовать в разных конкурсах, выставлять его работы на всеобщее обозрение, чтобы родители и дети смогли оценить его успех.
2. Нужно провести в группе социометрию. Выявить, к кому из одноклассников он расположен, попытаться сблизить их, предлагая для выполнения совместные задания. Можно дать учащемуся особенное задание, после его выполнения высоко его оценить, похвалить перед другими, повысив тем самым его самооценку.
3. Следует провести работу и с родителями. Необходимо помочь им понять и увидеть увлечения своего ребенка. А также предложить им учесть мнение сына, выбирая для него дополнительное образование, чтобы он был им действительно увлечен. Спортом же можно заняться всей семьей в свободное время.

**Ситуация 7. Случай на физкультуре.** Ситуация произошла в школе (8 класс) в физкультурном зале на соревнованиях по футболу между классами. Между учениками параллельных классов возник какой-то конфликт. Педагог побежал разбираться, в чем дело (уже почти дошло до драки). Когда он подошел к мальчикам и попытался вмешаться, один из

учащихся послал педагога матом (он не понял, что это учитель). Когда же он осознал, что сотворил – отвернулся и продолжил спорить с другим учеником. Педагог добился того, чтобы встал вопрос об отчислении этого учащегося из школы (но его не отчислили).

**Оценка:** ситуация непростая. Причиной послужило возбужденное, взбудораженное состояние ученика, вызванное случившимся конфликтом. Учащийся сказал такое сгоряча, не обратив внимание на того, кому он это говорит. Когда же он понял, что это его обращение было направлено на педагога, он посчитал, что важнее в данный момент доказать свою правоту в конфликте с другим учеником (подростковый возраст – время реализации себя в первую очередь в коллективе сверстников), а потом уже выяснять отношения с учителем.

**Прогнозирование:** такой способ выхода из ситуации со стороны педагога однозначно вызовет проблемы в его дальнейшем общении с этим учащимся и, вполне вероятно, со многими другими учащимися (ведь они все друг за друга стоят горой). Провинившийся ученик, возможно, и сам бы понял свой проступок и извинился бы за свое поведение. Также, данная ситуация может вызвать протестное поведение у учащегося, он может начать прогуливать школу.

**Решение:** в данной ситуации педагог должен был сказать учащемуся следующее: «Давайте, мы ваш конфликт разрешим после матча – стадион все-таки не место для выяснения отношений и надо продолжать игру», а затем обратиться к этому ученику с такими словами: «Мне было очень неприятно и обидно услышать от тебя такие слова. Возможно, ты сказал их не специально, погорячившись, но мне бы хотелось услышать извинения и понять, что такое больше не повторится». Таким образом, педагог показал бы учащимся, что из любого конфликта можно найти рациональный выход.

**Ситуация 8. Первая любовь.** После уроков к педагогу робко подходит ученик и, страшно смущаясь, просит:

Учащийся: «Наталья Викторовна, дайте мне, пожалуйста, телефон Маши Ереминой»

Педагог: «Дима, а зачем тебе?»

Опустив глаза, ученик признаётся, что ему очень нравится одноклассница. Если он звонит по своему телефону, она тут же кладет трубку. А поговорить с ней в школе он не решается. Может, по телефону получится? Как поступить?

**Оценка.** Ситуация довольно щекотливая. С одной стороны, очень хочется помочь застенчивому ученику, с другой стороны, дать свой телефон - значит, поступить некорректно по отношению к ней: мало ли чем это может закончиться. Перед педагогом стоит сложная задача, которая требует изобретательного решения: нужно и помочь учащемуся, и не причинить неудобства девочке.

**Прогнозирование.** В этой ситуации главное не сделать ошибки. Без вопросов дать телефон девочки некорректно, т.к. это может не понравиться ее родителям или же самой девочке. Отвлекать мальчика от этой идеи и переключать его внимание на что-то другое бесполезно: если он решился на такой шаг (попросить к учительнице и попросить), то он вряд ли просто

так откажется. Не дать телефон (сказать, что его у вас нет) и на этом остановится тоже неправильно: ребенок может потерять к вам доверие раз и навсегда.

**Решение:** самое лучшее, что педагог может сделать, это сказать ученику, что в настоящий момент воспользоваться вашим телефоном не возможно, но Вы постарайтесь помочь ему делом. Это вызовет у учащегося доверие к Вам, позволит ему отвлечься от идеи о телефонном звонке и придумать другие способы завязать дружбу. Со следующего урока можно посадить этого ученика с понравившейся ему девочкой под любым предлогом. Другой вариант - дать им двоим совместное учебное задание, вовлечь в общее дело, что позволит им поближе познакомиться, возможно, подружиться.

**Ситуация 9. Слабый ученик.** В классе есть ученик-слабак, и другие ученики не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда педагог вызывает его к доске, он только мнется и запинается, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит плохую оценку.

**Оценка:** Слабый, затравленный насмешками одноклассников ученик, нуждается в поддержке со стороны и поощрении. Иначе у него разовьется комплекс неполноценности, он так и останется двоечником поневоле, отсталым учеником и вырастет слабым, неуверенным в себе человеком, озлобленным на весь мир. Его одноклассники ошибочно считают, что имеют право надсмехаться над другими, более слабыми, и не догадываются, что нужно помочь сверстнику. В них развивается эгоизм и жестокость.

**Прогнозирование:** Ученик должен не бояться сделать ошибку. Одноклассники должны научиться поддерживать друг друга и принимать других такими, какие они есть. Педагог поймет, что необходимо осуществлять индивидуальный подход в общении с ним.

**Решение:** Чтобы создать гармонию отношений в классе (группе), педагогу необходимо поддержать слабого ученика, помочь ему заявить о себе на пути становления личности. Для этого надо дать ученику специальное задание, например, творческой задание, знакомство, с результатами которого может вызвать интерес всего класса (группы). Это поможет ученику раскрыться, показать его внутренние способности и нераскрытые возможности. Для этой же цели подойдет совместное решение заданий, выполнение общественных поручений.

**Ситуация 10. Материальные ценности.** На перемене двое учеников, мальчик и девочка, громко спорят. Подошедший педагог узнает, что мальчик разбил новый плеер девочки, который она принесла в школу. Мальчик уверяет, что это вышло случайно. А девочка требует деньги за разбитую вещь или же новый плеер. Педагог отчитала девочку за то, что она принесла в школу дорогую вещь, дала ее однокласснику, а теперь его же и обвиняет.

**Оценка:** в данной ситуации поведение педагога мало отличается от поведения своих учеников. Она решает, кто прав и кто виноват, не предпринимая усилий для того, чтобы сгладить конфликт разумным способом, и тем самым усугубляет его.

**Прогнозирование:** психологически комфортная обстановка в классе во многом зависит от поведения педагога, задачей которого является не только привить ученикам знания в рамках

образовательной программы, но и научить их быть более терпимыми друг другу, стараться идти на компромисс. Авторитарное поведение педагога в подобной ситуации, вряд ли, станет хорошим примером для учащихся, более того в классе возрастет количество межличностных конфликтов, которое может привести к конфронтации между учениками или между учительницей и учеником или группой учеников.

**Решение:** Педагог должна доверительно поговорить с обоими учениками, убедить их в том, что лучше выяснять отношения спокойно, а не затеывая ссор и найти решение проблемы, которое удовлетворяло бы их обоих. Например, постараться найти того, кто смог бы починить плеер. Оптимальный вариант решения проблемы - склонить учащихся к примирению без всяких условий и компенсаций. Но если такой вариант не устраивает родителей девочки, то следует поговорить с родителями обоих учеников, чтобы они решили вопрос о компенсации на тех условиях, которые устраивали бы обе стороны.

**Ситуация 11. Профессиональное самоопределение.** Ученик в классе увлекается всем и сразу. В школе был хорошистом, но мог быть и отличником, т.к. не был обделен способностями. Особенно легко ему давались предметы гуманитарного плана, поэтому ученик и оказался по своему желанию в колледже гуманитарного профиля. Однако учащийся не видит своей будущей профессии, а родители, ссылаясь на его способности в гуманитарных науках получить профессию, связанную с правоохранительной деятельностью. Учащийся не доволен тем, что учится на юриста, а родители довольны, что их сын продолжает учиться и получит престижное образование. Парень учится без всякого интереса, стараясь лишь только сдать очередную сессию.

**Оценка:** Родители понимают, что их сын перед важным выбором и ему нужно помочь. Для них это не так легко, т.к. он не проявил себя в чем-то одном так, чтобы его можно было бы направить в одно русло (например, увлечение музыкой, танцами, искусством). Они всегда старались воспитать в своем ребенке любовь к знаниям, и он действительно отличался от своих сверстников сообразительностью, начитанностью и стремлением узнать больше. Но не было определенности в выборе профессии у него самого, хотя родители время от времени интересовались и пробовали советовать ему в выборе профессии. Но выбор не состоялся. Парня овладевает мысль о несостоятельности и страх неудачи.

**Прогнозирование:** У подростка, относящегося к родителям теперь уже без доверия и понимания, считая его жизненный выбор правильным, со временем могут развиваться комплексы. Вероятно, он будет более апатично относиться к жизни и ко всему происходящему вокруг него, утратит всю свою любознательность и стремление что-то достигнуть в жизни. Обучение он закончит без всякой радости, так и не став в своей специальности профессионалом.

**Решение:** Родителям нужно как можно скорее поговорить с подростком по поводу его будущего. Необходимо, чтобы он осознал, что юридическое образование – это еще не самый главный выбор в жизни. Важно, что он учится, пополняет знания, знакомится с новыми, интересными людьми, общается со сверстниками. Что у него прекрасные годы молодости и

никакой колледж не может запретить ему увлекаться чем-то еще помимо учебы. К тому же, профессия юриста еще никогда никому не помешала в жизни, а даже, наоборот, во многих случаях помогала. Возможно, проснется какой-то интерес позже. Более взрослый человек осознанней относится к жизни, главное не терять веру в свои силы, сохраняя порядочность, честолюбие и трудолюбие. Важно не забывать, что он личность.

**Ситуация 12. Профессиональная этика.** Урок информатики. Примерно за 10 минут до конца урока, педагог вызывает к доске Никиту. Он должен составить программу на языке Pascal, используя алгоритм, изученный на уроке. Звенит звонок. Педагог просит всех выйти из класса, а Никиту остаться и решить задачу. Но учащиеся не уходят, а обступают Никиту, который стоит у доски. Звучат реплики: «Да ты что, совсем глупый», «Это же совсем просто» и т.д. В результате это начинает раздражать Никиту, и он просит педагога, чтобы она попросила остальных выйти из класса. Педагог подходит к толпе и смотрит на доску: «Ай-ай-ай, Никита. Ты даже простую программу не можешь правильно составить». Учащиеся начинают смеяться, а Никита хватается за портфель и выбегает из класса.

**Оценка:** Конец урока. Все уже расслабились, в том числе и Никита. Он просто по своей рассеянности неправильно переписал задачу, и сам не смог найти ошибку. Он обратился за помощью к педагогу, так как она всегда помогает, если что-то не получается.

**Прогноз:** Никита надеялся на помощь учителя, а она поступила так же, как одноклассники, то есть посмеялась над ним. Скорее всего, она не хотела обидеть своего ученика и сказала это не со зла. Но, зная взрывной характер Никиты, она могла бы предположить финал данной ситуации. Скорее всего, что Никита обиделся на учителя и своих одноклассников, так как они не помогли ему в трудной ситуации. На следующем уроке никто не вспомнил об этом инциденте. Но, возможно, Никита не поможет своему однокласснику в аналогичной же ситуации, а посмеется вместе с остальными.

**Решение:** Педагог могла попросить других учеников выйти из класса и осталась бы с Никитой один на один. Попросила бы его успокоиться, сосредоточиться, найти ошибку и решить пример.

## ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО РЕШЕНИЯ

**Ситуация 1. Этикет.** Педагог приглашает к доске учащегося, просит повернуться его лицом к классу (группе), а сам, стоя слева от учащегося, задает ему вопросы. Предполагается, что класс (группа) всячески заинтересован в том, чтобы слушать ответ учащегося. Далее, учащийся у доски начинает метаться между необходимостью, с точки зрения этикета, отвечать тому, кто задает вопросы, и смотреть на него и одновременно пытаться смотреть в глаза всему классу.

**Ситуация 2. Профессиональное выгорание.** «Вы знаете,» - говорит педагог коллеге, - «У меня просто не хватает сил дотянуть до конца последнего урока. Я так выматываюсь, что приходится задавать учащимся самостоятельную работу или какое-нибудь никчемное переписывание, и хотя мне стыдно от этого, но что делать, я просто не знаю».

**Ситуация 3. Педагог-мужчина.** Я пятый год работаю в школе (колледже). В нем же работает и моя жена. В ее классе (группе) вот уже полгода есть такая Лиза К., которая отказывается отвечать на уроке и выполнять любые задания, которые я специально для нее готовлю. По другим предметам у нее все в порядке. Когда я приглашаю ее для ответа к доске, она демонстративно встает и уходит. Жена считает, что девочка влюблена в меня, но мне от этого не легче».

**Ситуация 4. Неконтактный класс.** Всякая попытка педагога, преподающей информатику в 5-7-х классах, добиться, чтобы учащиеся слушали объяснение, выполняли задания, реагировали на выставляемые ею оценки, ни к чему не приводит. Педагог перечитала гору литературы, советовалась со всеми, с кем только можно, в том числе со школьным психологом, но изменить ничего не удастся. Педагог посетила множество уроков у корифеев, но понять, почему и как им удастся увлечь детей, найти с ними контакт, ей так и не удалось.

**Ситуация 5. Роковая тайна.** Учащийся 9-го класса Игорь М. рассказал педагогу страшную тайну, взяв с нее слово, что она никогда и никому не расскажет о том, что она от него услышала. Речь шла об очень серьезном уголовном преступлении, а также о том, что криминальная группа заставляет подростка идти по этому пути дальше. Учащийся заверил, что, если она предпримет какие-то неосторожные действия, ее попросту убьют. Педагог в ужасе.

**Ситуация 6. В походе.** Педагог с двумя родителями вывезли восьмиклассников за город, в лес. Сначала ребята бегали, кричали, бросались шишками и ветками. Потом сели, положив головы на рюкзаки и сумки, и замолчали. Делать что-либо, двигаться, говорить им уже не хотелось. Разжигать костёр, готовить еду, ставить палатки они отказались, сославшись на усталость. Всё это пришлось делать трём сопровождавшим их взрослым. Вернувшись, они



жаловались на скуку и бесполезно потерянное время. Что нужно было делать, чтобы расшевелить их, чем заинтересовать?

**Ситуация 7. Неоправданные ожидания.** Педагоги долго готовили, совместно с ученическим активом, предметный вечер по истории, но на этот вечер никто из учащихся не явился, несмотря на объявления, выданные каждому приглашения, привлекательную тему вечера.

**Ситуация 8. Любимый педагог.** В школе появился педагог, который раз в неделю ведет какой-то спецкурс без оценок. Занятия у него проходят весело, раскованно, учащиеся получают удовольствие, домашние задания делать не нужно. В школе (колледже) только и разговоров, что об этом педагоге. Дети от него без ума, все остальные педагоги поблекли и потеряли свой авторитет. Учащиеся ставят методы этого педагога в пример и пренебрежительно относятся к выполнению домашних заданий по другим предметам.

**Ситуация 9. Неформальные лидеры.** Восьмиклассники договорились игнорировать классные часы и вместо этого собираются почти всем классом у кого-нибудь дома. По специальной договоренности, подготовившись заранее, ведут разговоры о всяких интересных делах, событиях, открытиях, а потом пьют чай и кофе или фанту и колу и танцуют. Своего классного руководителя они на эти пиры не приглашают, но родители рассказали об этом учителю, и он задумался...

**Ситуация 10. Воспитание гения.** У учащегося средние способности, но семья задалась целью сделать из него вундеркинда и медалиста. Весь его день расписан по минутам, мать, отец, бабушка и дедушка определили его в разные кружки и секции. Уроки его заставляют делать по 5-6 часов в день, ругают за всякую промашку. Летом на даче ребенок должен читать внепрограммную классику, слушать часами серьезную музыку, учить стихи великих поэтов, когда приходят гости, мальчик должен демонстрировать им свои таланты.

**Ситуация 11. Опрос.** Педагог где-то нашел анкету со следующими вопросами:

- Кем бы ты хотел быть? - Большинство учащихся ответило: Не знаю.
- Что главное в жизни? - Учащиеся ответили: Деньги.
- Зачем нужно учиться? - Ответ: Чтобы не приставали родители.

Ответы учащихся поразили педагога, и он решил, что надо что-то делать. Но что?

**Ситуация 12. Первая любовь.** Девочка влюбилась в одноклассника (одногогруппника), он вроде бы сначала ответил ей взаимностью, но потом стал самоутверждаться за ее счет, издеваясь и потешаясь над нею на глазах у всего класса. Девочка очень страдала, плакала, отказывалась отвечать у доски. Учебный год закончила гораздо хуже, чем могла. Что надо было делать педагогу?

**Ситуация 13. Активист.** Педагог испробовал все способы затушить «искру любопытства» у одного любознательного мальчика: и родителей вызывал, и к директору водил, - а он знает себе на каждом занятии сидит с поднятой рукой и норовит такие вопросы задать, ответов на которые нет в школьных учебниках, и которые учителя ставят в тупик.

**Ситуация 14. Случай с классным журналом.** В октябре классе (группе) классный журнал был подменен другим, в котором кто-то изменил только оценки учащихся странным образом: все оценки занижены на один-два балла.

**Ситуация 15. Учитель на замене.** Урок информационных технологий. Перед педагогом не только его группа, но и группа заболевшего коллеги. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т.д., хамят педагогу (но осторожно, не впрямую). Особенно выделяется один учащийся. Педагог, стараясь не обращать внимания, ведет урок, время от времени грозя всей галерке двойками, директором и родителями, но и очень сложными домашними заданиями.

**Ситуация 16. Неуверенный ученик.** Урок информатики в 8 классе. Педагог просит тянущего руку учащегося начать объяснение выполненного задания. Мальчик заикается, и, чем больше он волнуется, тем сильнее. Возникает заминка. Педагог ждет некоторое время, наблюдая за попытками мальчика преодолеть первое слово, а затем начинает кричать, что он наверняка опять не сделал домашнее задание, что ей, педагогу, такое разгильдяйство надоело и она, скорее всего, вызовет родителей. В классе кто-то начинает посмеиваться, кто-то опускает глаза. Мальчик продолжает дальше объяснять алгоритм выполнения задания. Потом замолкает и тихо плачет.

**Ситуация 17. Дезорганизация работы.** Педагог входит в класс, начинает урок в старших классах (выпускной группе). В классе (группе) продолжается шум, каждый занимается своим делом, никто не обращает внимания на преподавателя. Педагог задает упражнение по учебнику и дает на выполнение 10 минут. Кто-то начинает делать задание, кто-то продолжает болтать с соседом. Со стороны педагога – никаких действий, замечаний. Когда начинают проверять упражнение, педагог спрашивает только тех, кто готов (готово человек 5 из 12). Так выполняются и другие задания. В результате работает несколько человек, остальные болтают и бездельничают весь урок. Педагогу никак не удается организовать работу всего класса.

**Ситуация 18. Молодой педагог.** Старшеклассники (учащиеся выпускной группы), недовольные качеством преподавания предмета, откровенно говорят об этом на уроках. Вымотанная претензиями молодой педагог, находит выход: «Хорошо, - говорит она, - следующий урок вы проведёте сами. Выберите себе «дублирующего учителя», и посмотрим, что у вас получится». Удачен ли такой вариант и что в такой ситуации лучше предложить?

**Ситуация 19. Конфликтная ситуация.** В классе новый преподаватель по профильному предмету. Во время опроса она ставит одному из учащихся низкую оценку -за слабый и неразборчивый ответ. На следующий день подходит классный руководитель (куратор группы): оказывается, низкая оценка поставлена круглой отличнице и её родители возмущены. Что делать?

**Ситуация 20. Дежурство.** Заканчивая последний урок, педагог просит дежурных остаться и убрать класс (аудиторию). Дежурные отказываются под предлогом занятости сразу после уроков на тренировке. Педагог настаивает. Назревает конфликт. Что делать?

**Ситуация 21. Внеклассная работа.** Войдя в переполненный троллейбус, педагог видит: один из её учащихся сидит, делая вид, что дремлет, а рядом с ним стоит бабушка. Каковы действия педагога?

**Ситуация 22. Перемены.** У учащихся и родителей претензии к охраннику, не разрешающему детям выходить во двор во время перемен. Дети возмущаются тем, что нарушают их права. Что делать?

**Ситуация 23. «Выпустить пар».** Придя в школу раздражённой из-за домашних неурядиц, педагог с ходу накинулась на класс (группы). Излив гнев, увидела, что перестаралась. Что делать?

**Ситуация 24. Граффити.** Возвращаясь вечером домой, педагог видит одного из своих учащихся, который пытается с помощью баллончика с краской написать на заборе школы (колледжа) нецензурное слово. Что делать?

**Ситуация 25. Непослушная.** Одна из учащихся, Оксана, плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с педагогами. На одном из уроков девочка мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на замечания педагога даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу педагога выйти из класса (аудитории), Оксана так же не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение педагога привело его к решению прекратить занятие, а потом оставить весь класс (группу) после уроков. Это, естественно, привело к недовольству ребят.

**Ситуация 26. Нарушитель.** Идет урок, на крыльце школы стоит ученик 11 класса и курит. Вдруг он видит директора, который идет в школу. К сожалению, он замечает его поздно, и директор видел, что он курил. Не дойдя до крыльца, директор начинает кричать: «Опять ты, Петров!!!! Почему не на уроке?»  
Петров, нахальным тоном: «А у меня сейчас физкультура. Я от нее освобожден».

Директор: «Так значит, курить без верхней одежды в мороз ты можешь, а на физкультуру не ходишь!!!»

С этими словами, он буквально затаскивает его в школу и отчитывает в коридоре. Попадает также и охраннику, который его выпустил на улицу.

Директор: «Я вызову маму в школу, а вам (охраннику) объявлю выговор за нарушение устава школы».

**Ситуация 27.** К уроку истории древнего мира ученикам было задано сделать иллюстрацию к одной из поэм Гомера. Начался урок, и педагог стала проверять домашнее задание. Обнаружив, что у Петрова Васи нет рисунка, она поставила ему «2». Однако при опросе, когда Володя поднял руку, учительница вызвала его и поставила «5» за хороший ответ.

**Ситуация 28. Неподдающийся.** Педагогу не нравится, как учащийся ведет себя на уроке: парень сидит вразвалку, ноги вытянуты из-под парты. Педагог делает замечание, просит его сесть ровно. Ученик игнорирует просьбу педагога, остается в том же положении. На следующее замечание он отвечает, что сидит нормально – назревает конфликт. Остальные ученики уговаривают его не спорить и сесть, как следует. Далее педагог начинает выговаривать ему то, что он в принципе невоспитанный, грубый, упрямый парень. Учащийся встает и выходит из класса.

**Ситуация 29. Еще раз о дисциплине...** Педагог входит в класс, начинается урок. В классе продолжается шум, каждый занимается своим делом, никто не обращает внимания на педагога. Он задает упражнение по учебнику и дает на выполнение 10 минут. Кто начинает делать задание, кто продолжает болтать с соседом. Со стороны педагога – никаких действий, замечаний. Когда приходит время проверить упражнение, учитель спрашивает только тех, кто готов (готово человек 5 из 12). Так же выполняются и другие задания. В результате в классе работает несколько человек, остальные болтают. Педагогу никак не удается организовать работу класса. Тогда педагог предлагает ребятам поиграть в игру. Все встают, но некоторые отходят в стороны, отказываясь играть. Звенит звонок.

**Ситуация 30. А оценка то не та...** Учащийся отвечает урок. Материал он знает, но не может его подать; веселит своим ответом остальную группу и педагога. Парень доволен собой и продолжает в том же духе. Когда ему ставят «4», он не понимает за что: он отвечал, педагог ему улыбалась, – значит, ей понравился ответ. На его недоумение педагог отвечает, что он допустил много ошибок. Ребята заступились за него и попросили поставить «5», но педагог остался при своем мнении. Учащийся обиделся.

**Ситуация 31. Противостояние.** 9 класс. Начало урока. Класс еще не утомился, педагог призывает к спокойствию, шум понемногу стихает. Один ученик продолжает обмениваться репликами с товарищами, вертеться. Педагог делает ему замечание, тот замолкает с

ироническим «все, молчу, молчу», но через минуту снова начинает «буйнить». Педагог снова делает замечание. Так повторяется несколько раз. В ответ на очередное замечание, Иванов дерзит: «Марья Ивановна, подождите вы со своим Паскалем, я тут, может, общенациональные проблемы решаю». Педагог вскипает: «Так, или ты немедленно прекратишь ерничать, или пойдешь к завучу!» «Сдаюсь, сдаюсь!» - с усмешкой отвечает Иванов и действительно затихает. Педагог объясняет материал, потом обращается к классу: «Что непонятно, какие у вас есть вопросы?» Иванов поднимает руку. «Да, Иванов» - «Марья Ивановна, а можно я ноги на парту положу?» Класс оживляется. «Иванов, прекрати хамить!» - «Да вы не нервничайте, нервные клетки, говорят, не восстанавливаются. Я же просто спросил – нет, так нет, сказали бы спокойно» - «Немедленно перестань, ты что, русского языка не понимаешь!!!» «Я хочу получить прямой ответ на прямой вопрос. У нас, между прочим, свободное государство...» Оживление в классе возрастает. «Иванов!!! - педагог срывается на крик, – немедленно вон из класса!» Иванов закидывает ноги на парту и безмятежно улыбается. Педагог подбегает, хватая его за локоть: «Быстро выходи!» Тот вырывается: «Руками меня трогать не рекомендую!» « Дурак !!!» - «Только ваш, Марья Ивановна, почтенный возраст удерживает меня от того, чтобы предложить вам, прежде чем бросаться оскорблениями, посмотреть на себя... ». Педагог в слезах выбегает из класса.

**Ситуация 32. Урок физкультуры.** Все ученики переоделись в спортивную одежду. Только одна девочка не переоделась и демонстративно стояла в строю в своей обычной одежде. На недоуменный взгляд педагога девочка ответила, что у нее критические дни, поэтому ей заниматься физкультурой не положено. Педагог явно не ожидала подобной выходки, поэтому прочитала ей длинную лекцию о том, что о таких вещах разговаривать вслух нельзя. Мальчики, прослышав тему беседы, живо отреагировали на слова педагога. Послышалось хихиканье и сопутствующие комментарии.

**Ситуация 33. Лодыри.** После уроков дежурные старшеклассники не пришли убирать класс. На следующий день в начале первого урока классный руководитель не пускает учеников в класс и заставляет вчерашних дежурных убираться, при этом произносится фраза: «Вот видите, из-за вас страдают ваши же одноклассники; мы не можем начать урок. Мне-то все равно, а им приходится ждать».

**Ситуации 34. Смешная.** Начало урока. Педагог заходит в кабинет и видит, что Иванов и Петров, которым она запретила сидеть за одной партой, снова сели вместе. Марья Ивановна просит Петрова пересесть и написать у себя на лбу: «НЕ СИДЕТЬ С ИВАНОВЫМ». На следующий день Марья Ивановна заходит в класс и видит, что Иванов и Петров сидят за разными партами, а на лбу у Петрова красным маркером написано: «НЕ СИДЕТЬ С ИВАНОВЫМ». Затем следуют громкие объяснения, что так делать нельзя, замечание в дневнике и поход к директору.

**Ситуация 35. Куренье-вред.** Учащийся десятого класса, выкурив на перемене некоторое количество сигарет, отправляется на урок алгебры. На уроке он не активен. Сидит на последней парте и что-то самозабвенно рисует. К нему подходит педагог и спрашивает, чем он занят. Не получив ответа, она предлагает ему пойти к доске. - Ай! Отстаньте от меня! Я творческая личность! – отвечает учащийся.- «Кузнецов! Все мы творческие личности! Это не мешает тебе решить задачи».- «Ах! Право отстаньте! Я туп как пробка!» Педагог в недоумении. Раньше за этим учеником-тихоней подобного хамства не водилось. В журнале появляется двойка.

**Ситуация 36.** Педагог вместе с учащимся решает у доски задачу, и приходят к неправильному ответу. Пока педагог искал ошибку, класс вел себя очень шумно. Педагог, повернувшись к классу, попросил: «Ребята, тише, не сбивайте!» Один из шустрых учеников добавил: «Бестолкового с толку!». Педагог выбегает из класса.

**Ситуация 37. Противостояние.** Учащийся теряет интерес к учению. В дневнике – одни неудовлетворительные оценки. Кругом все плохо: педагоги стыдят, дома заврался. Классный руководитель, листая дневник, в раздумье спрашивает: «Что же мы будем делать? Нам с тобой надо постараться поправить положение дел. Ты плохо учишься, я, видимо, плохо учу.

**Ситуация 38. Честность.** Учащийся систематически не выполнял домашние задания. При выставлении неудовлетворительных оценок он заявлял: «Ну и ставьте!» Как-то раз при очередном опросе учащийся опять ответил плохо. Педагог предложил ему самому себя оценить. Ученик был доволен. Учащиеся оживились. Стали подсказывать, что ставить. Наконец, после долгого размышления, учащийся поставил себе сам в дневник оценку «2». Педагог расписался в дневнике, а рядом дописал: «5» - за честность".

**Ситуация 41. Урок ведет молодой педагог.** В классе есть трудный ученик. Он демонстративно не слушает объяснение, мешает ей. Педагог делает одно замечание, другое - тот не реагирует. Наконец, последнее, резкое по форме замечание. Ученик поднимается и выходит из класса. Педагог берет его ранец и приносит в учительскую, дабы ученик пришел за ним сам. Проходит день, второй, третий. Ученик на уроках, но без ранца, к урокам не готов. «Сходи, возьми!» – «А я его туда не носил». Педагог тоже не берет ранец, не отдает его учащемуся, ждет, когда он сам придет, возьмет его и извинится перед ней. Ученик считает себя оскорбленным резким замечанием педагога.

**Ситуация 42. Новенький.** В группу перевели нового учащегося Виктора, который не успевал по информатике. В группу, куда он попал, информатику преподавал очень внимательный к обучаемым педагог. Подросток был сообразительным, но с учителем информатики в предыдущей группе отношения не сложились. Виктор стал пропускать уроки информатики и небрежно относился к выполнению заданий по этому предмету.

Новый педагог через несколько занятий предложила Виктору заниматься дополнительно после уроков. Однажды в минуту откровенности он сказал ей:

– Мария Ивановна, не тратьте напрасно время. Я неспособный.

– Откуда тебе известно?

– Все так говорят.

– И ты веришь в это?

– Верю...

Что может сказать педагог?

**Ситуация 43. Неожиданность.** Однажды, из всех желающих пойти ответить по карте, географ Сергей Иванович выбрал Мишу Квакина. Ученик был старательным, но не всегда успевал хорошо подготовиться к уроку. Вопрос ему учитель задал нетрудный: найти на карте Японию. Услышав, что его вызывают, Миша так растерялся, что еле-еле встал из-за стола. Как поступит педагог?

**Ситуация 44. Потягота.** Зная застенчивость Наташи, учительница предупреждает: – Скоро спрошу. Приготовься. Вот текст, с которым ты справишься самостоятельно. Она дает ученице карточку с текстом, который та должна прочитать. Та не торопится. Как поступит педагогу?

**Ситуация 45. Самолюбие.** Пятиклассник Миша плохо запоминал стихотворения и рассказы. У доски обычно произносил две-три первые фразы и умолкал или начинал говорить совсем не то. Каждая его двойка больно отзывалась в сердце и педагога и ученика. От ребят она узнала, что Миша очень самолюбив. Как поступит педагог?

**Ситуация 46. Идет урок.** Решая задачу, восемь учеников класса прибегли к одному способу, пятнадцать учеников выбрали другой, четверо пошли оптимальным путем. Педагог, однако, не спешит ставить точки над «и». Как поступит педагог?

**Ситуация 47. Противостояние.** Урок шел, как обычно. Мария Ивановна проверила выполнение домашнего задания и приступила к объяснению. И вдруг она услышала слева от себя отчетливый скрип. По выражению лица она сразу определила – скрипел Петров, и, не задумываясь, строго сказала:

– Петров, прекрати скрипеть, иначе я тебя удалю с урока!

– Что Петров-то, что Петров-то?! – громко зашумел подросток. – Вы сначала разберитесь, кто скрипит, а потом говорите. А то: «Петров, Петров!»

Педагог продолжала объяснение, и скрип тут же возобновился.

– Петров, я последний раз предупреждаю, если ты сейчас же не прекратишь скрипеть, я удалю тебя с урока!

Петров не прекратил скрип, и Мария Ивановна громко произнесла:

– Немедленно выйди из класса!

Петров не вышел и пустился в длинные пререкания:

– А почему это я должен выходить? Вы сначала докажите, что это я скрипел. А то: «Уходи!»

– Пока ты, Петров, не выйдешь из класса, я урок вести не буду!

При этих словах педагог захлопнула журнал и села за стол. Но это не возымело никакого действия ни на Петрова, ни на класс.

Прозвенел звонок. Что делать педагогу?

**Ситуация 48. Взаимопонимание.** Педагог получил очень беспокойный 8 класс, который с первого же урока решил, по словам учеников, «испытать педагога на герметичность». Когда педагог вошел в кабинет, то из одного угла послышалось:

– Ку-ку.

Когда педагог повернулся туда, то из другого угла раздалось:

– Ку-ку.

Потом, как только он начинал говорить, «ку-ку» звучало откуда-нибудь вновь.

Как в этой ситуации поведет себя педагог?

**Ситуация 49. Дежурство.** В классе шум, грязь, ученики к уроку не готовы.

– Садитесь, садитесь. Сходите, пожалуйста, в учительскую, возьмите там карты на шкафу, – обращается учитель к классу.

Бросаются к выходу несколько мальчишек.

– Куда, куда! Пойдет один кто-нибудь, да поскорей.

– Можно мы вдвоем? – выкрикивает ученик с места.

– Ну, хорошо, только быстрее.

– И я с ними? – еще один ученик с места.

– Нет! Я сказал: пойдут двое!

– Вы же сказали, пойдет один? – сказал обиженно мальчик, вставший третьим.

– Что? Ах, да... Что у вас там? Прекратите шум.

Шум продолжаясь, нарастает.

– И почему у вас всегда учебники открыты? Что это за мода такая? Вопрос такой: когда и как образовалось Древнерусское государство и причины его возникновения. Петров! Сейчас же оставь его! – ученику, затеявшему возню с соседом по парте.

– Это не я! – с места кричит Петров.

– Сейчас посмотрим, кто у нас пойдет отвечать. – Долго ищет по журналу нужную фамилию, в классе все притихли в ожидании».

**Ситуация 50. Плохая память.** Как-то ученица 9 класса Наташа на вопрос педагога: почему она плохо учится? – заявила, что у неё плохая память. Как быть педагогу?

**Ситуация 51. Помощь зала.** На методическом объединении учителей истории опытный педагог делится своими мыслями:



– Когда веду урок, всегда мысленно вижу отличника – как он воспринимает мой рассказ? Не скучно ли ему? И в то же время думаю о другом, слабом ученике – понимает ли он меня, всё ли усвоил? Долгое время меня беспокоила Оля, тихая, замкнутая девочка, не умеющая свободно общаться с одноклассниками. Держалась особняком, отвечала неуверенно. Приглядевшись к ней, я увидела, что Оля обладает прекрасной памятью, любознательна и знания у неё не поверхностные. Но очень мешает робость. Как преодолеть её?

100balnik.com

## АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ (РАЗВЕРНУТЫЙ)

Этапы алгоритма не являются жестко фиксированными и предполагают творческое отношение к их реализации с учетом характера и содержания конкретной психолого-педагогической ситуации. Рекомендованная последовательность этапов :

### 1) общая характеристика образовательно-воспитательной системы:

А) характеристика социальной среды, в которой находится педагогическая система:

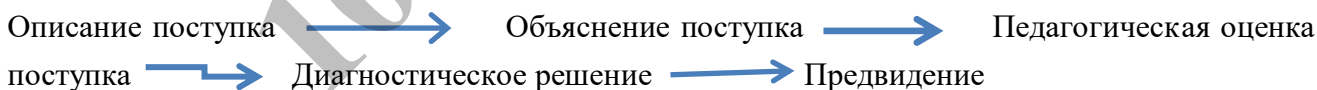
- благоприятные и неблагоприятные условия вокруг школы или учреждения;
- положительное и отрицательное влияние взрослого окружения на детей и молодежь;
- наличие региональных, национальных, религиозных традиций, формирующих нравственный микроклимат среды;

Б) характеристика педагогической системы, которая изучает:

- форму организации системы (класс, учебная группа, кружок и т.д.);
- возрастной и половой состав;
- формальных и неформальных лидеров;
- оценку степени сплоченности и воспитанности группы и коллектива;

### 2) диагностический анализ поступков объектов воздействия:

- психологические особенности школьников, других людей, их состояние в момент взаимодействия;
- конкретные социально-психологические причины, вызвавшие их состояние и поступки;
- анализ и диагностика поступков всех участников педагогической ситуации осуществляется по следующей схеме:



### 3) диагностический анализ личности субъектов воздействия:

- определение порядка ответственности и значимости;
- определение субъектов непреднамеренного педагогического действия,
- которые, действуя стихийно, влияют положительно или отрицательно на ход педагогического процесса;
- осуществление психолого-педагогической диагностики субъектов педагогического воздействия по сформированным у них навыкам и умениям психолого-педагогической деятельности;
- обобщение диагностических решений в характеристиках: умелые –неумелые действия, действия частично правильные и частично неправильные;

**4) качественная характеристика отношений между воспитателями и воспитуемыми:**

- отношения, сложившиеся между воспитателями и воспитуемыми;
- отношения, сложившиеся между воспитателем и группой воспитуемых;
- характеристика социально-гражданских, дидактических и неформальных доверительных отношений между воспитателем и воспитуемыми;
- главные линии взаимоотношений в педагогической системе и их роль для решения возникших задач;

**5) определение всех существенных исходных условий и содержания проблемы педагогической задачи, ее формулировка в целом:**

- уяснение совокупности имеющихся сведений об объективных и субъективных условиях ситуации;
- конкретизация благоприятных и неблагоприятных условий для решения задачи;
- определение проблемы задачи;
- формулировка задачи в целом (цели, условия и необходимые действия для ее решения).

**б) планирование и осуществление предложенного варианта решения педагогической задачи:**

*А)* выбор способа достижения цели и планирование деятельности педагогов:

- выбор видов деятельности воспитателей и воспитуемых;
- выбор организационных форм работы;
- определение конкретных сроков проведения тех или иных мероприятий по порядку.

*Б)* составление окончательного плана решения задачи;

*В)* осуществление плана решения задачи на практике.

**ПРИМЕР РЕШЕНИЯ ЗАДАЧИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РАЗВЕРНУТОГО АЛГОРИТМА**

**Содержание ситуации:** Вовка Вернер был самым тихим и незаметным учеником в классе. Спрашивать его о чем-либо на уроке учителя считали бесполезным делом. Когда его вызывали к доске, он выходил, виновато моргал глазами и всей пятерней чесал свою вечно лохматую голову. Вовка Вернер всегда был одет неряшливо: брюки не глаженные, на пиджаке всегда одна пуговица. Руки мальчика постоянно испачканы.

Вовка никогда не высказывал своего мнения. Его «наставником» и руководителем был Вовка Пупынин по кличке «Пупок». Поэтому ребята прозвали Вернера «Вовкой №2», а Пупынина – «Вовкой №1». Последний всегда был хорошо одет, умыт, причесан. К своему приятелю он относился по-барски, подкармливал вечно голодного Вернера. Со стороны это выглядело

неприятно. Пупынин усаживался на парту, раскрывал на портфеле завтрак и начинал выбирать, что съесть самому, а что отдать «Вовке №2».

В течение дня Пупынин менялся как хамелеон: с учителями был вежлив, со слабыми одноклассниками – высокомерен, с более сильными ребятами – услужлив. Вернера он презрительно называл «дубом». Когда в классе заходила речь о неудачах последнего, Пупынин изрекал: «Что с дерева взять, кроме опилок?» Вернер на это никак не реагировал и на перемене вновь, как ни в чем не бывало, подходил к Пупынину и ждал свою долю завтрака.

В октябре в класс пришла новая учительница математики Ольга Ивановна. Она была молоденькой и, заходя в класс, смущалась. Но на уроке преображалась, уверенно, с увлечением объясняла учебный материал. Было видно, что общение с ребятами доставляет ей подлинную радость. Пупынин, сидевший на первой парте, старался понравиться учительнице. Он льстиво улыбался, охотно шел за мелом, поднимал руку. Но Ольга Ивановна почему-то больше посматривала на последнюю парту, где сидел Вернер. Однажды во время самостоятельной работы Ольга Ивановна подошла к последней парте, где сидел «Вовка №2», постояла около него, вникая в написанное, и вдруг погладила мальчика по голове. Это было так неожиданно, что Вернер на мгновение замер, потом захлюпал носом и, опустив голову, тихо заплакал.

На следующий день Вернер к Пупынину не подошел, чтобы получить свою долю завтрака. Тот, глядя на него, ухмылялся: «Все равно, «дуб», придешь». Но Вовка больше к нему не подходил. Его как будто подменили. Глаза Вернера засветились каким-то светом, взгляд стал тверже, увереннее. Ребята с недоумением поглядывали то на Пупынина, то на Вернера. А Ольга Ивановна теперь, входя в класс, смотрела на Вернера и приветливо улыбалась. И от этого у подростка на душе становилось светло и радостно... И вдруг...

В тот день Ольга Ивановна вошла в класс, как всегда, радостная.

Приветливо кивнув ребятам, она села на стул и открыла журнал. Когда учительница направилась к доске, класс охнул и притих: на ее новом светлом платье расплылось огромное масляное пятно. Почувствовав неладное, она обернулась, слегка приподняла подол платья. Увидев пятно, побледнела и вдруг, расплакавшись, выбежала из класса.

Пупынин повернулся в сторону Вернера и нагло ухмыльнулся. Дальше произошло то, чего никто не мог ожидать. Вернер вскочил с места, быстро подошел к Пупынину и ткнул кулаком в его нахальную физиономию. Тот от неожиданности завалился на парту. Вовка повернулся и спокойно пошел к своей парте. Услышав за спиной шаги Пупынина, он резко развернулся в его сторону. Тот, увидев его ненавидящий взгляд, затеять драку не решился.

- Дрянь ты, Пупынин, - выдохнул Вернер...

**Задание:** Проанализировать ситуацию в соответствии с выше приведенным алгоритмом и предложить вариант решения возникшей проблемы с обоснованием.

### **1. Общая характеристика образовательно-воспитательной среды, в которой происходит действие**

В тексте описания ситуации нет информации о социальном окружении школы и о самой школе. Можно предположить, что школа городская. Любая школа как положительно-воспитательная среда не исключает возможность возникновения в ней конфликтных ситуаций, аморальных поступков учащихся (иногда даже учителей), их хулиганских действий, драк, детского рэкета, курения и т.д. Сознание учащихся, как говорил А.С.Макаренко, - часто сбивается с правильной нравственной позиции, и это определяет соответствующее поведение. Событие происходит в коллективе класса, и его мы будем рассматривать как педагогическую систему.

Воспитуемые: «Вовка №1», «Вовка №2», все одноклассники. Учащиеся, так или иначе, непреднамеренно оказывают друг на друга воспитательное воздействие, но в описанной ситуации в этой главной роли явно выступает Вовка («Вовка №2») по фамилии Вернер. Он, конечно, сознательно не ставит цели воспитательного воздействия на Пупынина «Вовку №1». Однако своим решительным и мужественным поступком воздействует на последнего и на весь класс положительно.

Учительница Ольга Ивановна – субъект педагогической деятельности по отношению ко всем учащимся класса и в первую очередь к Вернеру и Пупынину. Связи между учителем и учащимся прямые, они приобретают формы взаимодействий и взаимоотношений.

Анализ сложившейся ситуации подсказывает необходимость привлечения для решения задачи классного руководителя, который не описан, а также других учителей и родителей учащихся, особенно родителей «Вовки №2».

## 2. Определим порядок изучения действующих лиц, их взаимоотношений

По педагогической значимости и логике анализа расположим объекты психолого-педагогического анализа в таком порядке: Вернер, Пупынин, Ольга Ивановна, классный руководитель, родители.

### *Диагностический анализ поведения ученика («Вовки №2» Вернера) как субъекта*

**Описание поступка.** Подросток из плохо обеспеченной семьи, которая не может дать ему в школу даже завтрака, первоначально идет на унижение, чтобы получить кусок хлеба от Пупынина, принимая со стороны последнего эдакую «барскую» опеку. В душе переживает это, но внешне не показывает своих чувств.

Вернер очень эмоционально воспринимает и переживает оказанное ему доверие и внимание со стороны учительницы. Заинтересованность и доброжелательность педагога всколыхнули у мальчика чувства собственного достоинства, породили уверенность в возможности успешно учиться.

Когда против любившейся учительницы делается выпад, он бесстрашно (несмотря на то, что слабее предполагаемого обидчика) выражает свой протест физически и морально: не побоялся ударить Пупынина и сказать ему: «Ты –дрянь». Вернер «выдавливает из себя раба» и

в итоге разрывает прежние унижительные отношения со своим «опекуном». Подросток становится независимым и обретает уважение класса.

**Объяснение поступка и его причин.** Причиной была вспыхнувшая злость к предполагаемому обидчику учительницы. Мотивом его стал благородный порыв – дать отпор тому, что произошло. Мальчик не мог стерпеть и не выразить своего протеста, не мог не показать своего отношения к хулиганской выходке в силу пробудившегося чувства справедливости и сопереживания, чему способствовала своей педагогической деятельностью Ольга Ивановна.

Оценивая акцентуацию Вернера, можно предположить, что у него имеются черты циклоидного, астеноневротического и сензитивного характера. Но для точной диагностики этого нет достаточного материала. Данное утверждение весьма предположительно.

**Педагогическая оценка поступка.** Он красив своей высокой нравственностью. Грубая сила, подлость, развязность «Вовки №1» уступили решительному и смелому натиску ранее казавшемуся беспомощным Вернеру.

Как тут не заметить, что в жизни самоуверенная сила не всегда побеждает.

**Предвидение.** Очевидно, что конфликт между Вовками будет затяжным. Добрые отношения между ними вряд ли сложатся в будущем. Отношения же между Вернером и Ольгой Ивановной успешно будут развиваться в учебное и внеучебное время.

**Общее диагностическое решение.** У «Вовки №2» необходимо и дальше активно развивать чувство собственного достоинства и самостоятельность. Ему необходима индивидуальная педагогическая помощь в учебе. Нужно создавать ситуации успеха и найти возможность оказать материальную помощь семье Вернера. Помогать преодолевать трудности в дальнейшем позитивном самоутверждении в коллективе класса и предотвращать возможные стычки с «Вовкой №1».

#### *Диагностический анализ поведения ученика («Вовки №1») как субъект*

**Описание поступка.** Пупынин совершил (это предположение) неспровоцированный гадкий поступок по отношению к учительнице. Однако прямых доказательств содеянному нет. Вероятно, он старался поставить педагога в некрасивое положение в классе. Нравственная невоспитанность Пупынина проявляется и в том, что он внешне хочет казаться благополучным, не стесняясь унижать и оскорблять Вернера. Вероятность, что именно Пупынин совершил гадкий поступок, большая.

Мальчик из богатой семьи, избалован родителями. К слабым и бедным относится высокомерно. Судя по описанным поступкам, «Вовка «1» старается проявлять в классе ложный «героизм» и другие отрицательные качества. Перед сильными ребятами трусит.

Тип акцентуации характера – демонстративный. Факт достоверный по описанию его поведенческих реакций.

**Объяснение поступка и его причин.** Нравственная невоспитанность Пупынина, его желание показать свою «смелость» Вернеру и другим ребятам, то, что он не боится сделать учительнице неприятность, - вот аргумент, что поступок – дело его рук. С большой долей

вероятности можно предположить, что и раньше по отношению к разным людям он поступал, мягко говоря, нетактично, и утверждать, что его поступок преднамеренный и осознанный. У «Вовки №1» отсутствует эмпатия, в результате чего он не может представить себе последствия поступка.

Мотивом его действий было желание отомстить Ольге Ивановне за то, что она уделяла больше внимания Вернеру и недостаточно замечала его, не подчеркивала его превосходства над «Вовкой №2». А в этом Пупынин был глубоко убежден. Отрицательные черты характера акцентированного подростка, конечно, повлияли на его поступок.

**Педагогическая оценка поступка.** Поступок выходит за рамки обычного баловства. По своему существу он аморален.

**Предвидение.** Пупынина нелегко вызвать на раскаяние. Вероятность того, что он будет лгать и от всего отказываться (или будет просто молчать), чрезвычайно большая. Требуется длительная совместная воспитательная работа учителей и семьи. Возможно, и родители Пупынина займут оправдательную позицию. Целесообразны косвенные воздействия, а не прямые обвинения.

**Общее диагностическое решение.** Нужно приложить усилия, чтобы вызвать у подростка чувство вины и раскаяния в содеянном, но не требовать, чтобы эти чувства были показаны окружающим. Пусть переживает все случившееся в себе. Так ему будет легче и удобнее. Нужно также добиться того, чтобы у подростка возникло понимание, что нанесенный материальный ущерб учительнице необходимо возместить, и возбудить мысли о том, что за подлые поступки кроме презрения человек в будущем ни на что рассчитывать не может. У подростка последовательно надо формировать понимание и чувство уважительного отношения к каждому человеку, с кем он общается.

Для решения этих задач необходимо начать длительную работу по нравственному перевоспитанию Пупынина. Вероятность быстрого успеха исключена. Со стороны подростка и его родителей возможная социальная мимикрия (внешнее раскаяние и моменты лицемерия).

#### *Диагностический анализ поведения учительницы (Ольги Ивановны) как субъекта*

В описанной ситуации содержится мало информации о личности этого педагога. Поэтому допустима лишь краткая обобщенная характеристика. Используем для этого достоверные и предположительные факты.

Учительница знающая, но малоопытная. Способна обратить внимание на учащихся, испытывающих трудности в учебе, доброжелательная, эмоциональная. Она воодушевляется во время проведения урока, но может и допустить поспешные и ошибочные действия, в частности, это выразилось в том, что она выбежала из класса после того, как увидела свое испачканное платье. Это поспешное действие усложняет вставшую перед ней проблему: как теперь вновь войти в класс? Как вести себя по отношению к тому, кто совершил проступок (а он неизвестен)? Как вести себя на дальнейших уроках и во внеурочное время? Много проблем.

Вероятность того, что Ольга Ивановна сама справится со всеми этими проблемами, мала. Понимает ли она, что надо привлекать к решению вставших проблем других учителей, классного руководителя, родителей, возможно, администрацию школы – не ясно.

### **Сопутствующие выводы**

Допустим, что классный руководитель – мудрый и опытный педагог, хорошо знающий учащихся и их родителей. Это наша гипотеза. Допустим, что родители Пупынина – добропорядочные люди, искренне ошибающиеся в воспитании своего сына, которое состояло в удовлетворении всех его прихотей (поэтому вырос себялюбивый, черствый эгоист, не понимающий истинную цену вещам и поступкам). Вина родителей в невоспитанности сына очевидна.

Проблема: как они отреагируют на случившееся? Как они будут в дальнейшем воспитывать сына?

## **5. Постановка целей**

В ситуации «Два Вовки» должны решаться тактические ситуативные задачи.

Цели тактической задачи, если педагоги отказываются от репрессивной (авторитарной) системы работы, которая бы повела к поиску провинившегося, допросам и наказанию, могут быть сформулированы так:

- Создать условия и ситуацию, для того, чтобы Пупынин раскаялся про себя или вслух в содеянном и, если он виноват, извинился бы перед учительницей;
- Возместить материальный ущерб педагогу;
- Восстановить нормальный ход уроков математики;
- Успокоить возбудившихся ребят класса, не допустить агрессии по отношению к «Вовке №1», ибо зло порождает зло;
- Предотвратить возможные разборки между Вовками;
- Поставить общественное мнение класса на правильную позицию и тем самым создать нормальные предпосылки для дальнейшей воспитательной работы в коллективе.

Возможен и вариант того, что провинившийся и его родители поведут себя неправильно, недостойно по отношению к Ольге Ивановне и к классу, тогда возникнут новые принципиально другие проблемы. Однако этого допускать не следует.

Классному руководителю, поскольку событие произошло в его классе, надо взять на себя роль организатора работы по разрешению вставших проблем.

### **Формулировка проблемных аспектов задачи**

Изученные исходные условия задачи, сделанные диагностические выводы, сформулированные тактические цели позволяют четко определить проблему задачи и дать ей полную формулировку.



Из проведенного анализа можно предположить такой вариант формулировки задачи как системы взаимосвязанных подзадач:

- Как добиться того, чтобы Пупынин рассказал правду, и если виновен, то, пережив случившееся, захотел бы извиниться перед Ольгой Ивановной?
- Как добиться того, чтобы его родители на примере случившегося осознали свои ошибки в воспитании сына и захотели бы их исправить?
- Как преодолеть нездоровые отношения ребят в классе и прежде всего между Вовками? (И возможно ли их преодолеть в современных реальных условиях школы и социальной среды?)
- Как Ольге Ивановне вернуться в класс и продолжать вести уроки, как развить отношения сотрудничества и с провинившимися и с другими ребятами класса?
- Как должен вести себя классный руководитель и что он должен сделать для того, чтобы помочь Ольге Ивановне? и т.д.

Как видим, возник сложный узел проблем, которые непросто и небыстро решать. К тому же, если реально и честно смотреть на все эти проблемы, то некоторые из них не имеют полноценных решений из-за тяжелых материальных и духовно-нравственных условий современной жизни и характеров действующих лиц, сложившихся стереотипов поведения.

Если бы проблема задачи была сформулирована **по-другому**, а именно: **«Как наказать Пупынина, возместить Ольге Ивановне причиненный ей материальный ущерб?»** (к сожалению, так в подобных ситуациях учителями нередко и определяется проблема), то задача решалась бы значительно проще и быстрее. Однако эффективность этого решения с точки зрения подлинно нравственного воспитания всех ребят класса была бы весьма сомнительна, так как допросы, меры наказания, злорадство и отчуждение – все это загоняло бы конфликт в тупик, порождало бы открытое и скрытое противоборство. Поэтому тот вариант определения проблемных аспектов задачи, который предложен, является правильным с точки зрения гуманистической педагогики.

## **6. Выбор способа достижения цели. Планирование деятельности учителей и учащихся**

Выбор способа достижения цели предполагает принятие целого ряда решений:

- а) определение конкретного содержания воспитания;
- б) выбор видов деятельности учителей и учащихся;
- в) выбор организационных форм работы системы;
- г) определение конкретных сроков проведения тех или иных дел.

**Вариант 1.** Предположим, что Пупынин под влиянием грозного упрека товарища и общественного мнения класса осознал свою вину у него возникла потребность извиниться перед Ольгой Ивановной. Более того, у Пупынина хватило нравственных сил открыто сказать: «Я поступил недостойно, извиняюсь, больше никогда подобное не повторится». Это позволит исчерпать конфликт. Классному руководителю или Ольге Ивановне (лучше бы ей!) останется

сказать: «Ребята, произошло недоразумение. Забудем все. С кем не бывает ошибок? Давайте лучше учиться и дружить, помогать друг другу».

**Вариант 2.** Пупынин ведет себя так, как будто ничего не произошло. Или даже ведет себя, как «герой», показывая, что ничего не боится (ведь он полагает, что ничего не может быть доказано). Он ни при чем. Классному руководителю (так как Ольга Ивановна пока в класс не приходит) Пупынин пытается навязать легенду о том, что стул намазал маслом какой-то ученик из соседнего класса (или развивает другую легенду о своей невинности). Тогда надо искать иной путь решения задачи. Может быть разработан такой вариант:

1. Классный руководитель, узнав о случившемся, очень доброжелательно наедине побеседовал с Пупыниным. Цель: выяснить его позицию. Из разговора учитель установил, что подросток отрицает свою вину. Беседа была краткая, без допросов и упреков.
2. На другой день классный руководитель просит троих ребят из числа наиболее сознательных и справедливых остаться после уроков. Держит с ними совет, спрашивая их: «как поступить, чтобы не отвечать злом на зло?» Подбрасывает ребятам идею о проведении классного «Огонька» на тему «О дружбе и достоинстве». При этом учитель делает так, что у ребят складывается впечатление, будто инициатива идет от них. Педагог просит ребят написать соответствующее объявление и пригласить на «Огонек» Ольгу Ивановну, других учителей, родителей. Предлагает ребятам подготовить выступления с примерами об их дружбе, взаимопомощи, но ставит условие: не касаться печального факта, который произошел в классе с Ольгой Ивановной. Для проведения «Огонька» предлагается создать совет.
3. Классный руководитель планирует провести беседы с Ольгой Ивановной и родителями учащихся класса. Цель – рассказать о случившемся, о плане проведения «Огонька» и о том, чтобы не допустить упоминания о печальном факте, подозрении на Пупынина. Во время бесед с родителями, дедушками и бабушками учащихся он выясняет, кто из них может выступить на «Огоньке» с рассказами о своих учителях, об уважении людей друг к другу, ярких и поучительных примерах из их жизни. В беседе с Ольгой Ивановной классный руководитель рассказывает о плане предстоящей работы. Просит ее прийти на «Огонек», выступить и рассказать ребятам о своих студенческих годах, студенческой дружбе. Классный руководитель приглашает администрацию школы на «Огонек», а также учителей, работающих в классе.
4. Поведение «Огонька». Здесь заглавным делается выступление дедушки Виктора С., который рассказывает о своем старом учителе, дружбе с ним, восхищении им.

Рекомендованные к использованию приемы воздействия на ребят, в частности на Пупынина: доброжелательные предложения без адреса», «переключение внимания», «проявление доверия», снисхождение, прощение», «внушение уверенности», «показ положительного примера», «сопереживание» и др. В качестве антипедагогических были отвергнуты такие приемы, как «безапелляционная характеристика поступка», «придирчивые осуждения», «упреки» и т.д.

## ЗАДАЧИ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ С ВЫБОРОМ ОТВЕТА

Перед вами - ряд затруднительных педагогических ситуаций. Познакомившись с содержанием каждой из них, необходимо выбрать из числа предложенных вариантов реагирования на данную ситуацию такой, который с педагогической точки зрения наиболее правилен, по вашему мнению.

**Ситуация 1.** Вы приступили к проведению урока, все учащиеся успокоились, настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда вы, не успев ничего сказать, вопросительно и удивленно посмотрели на учащегося, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил: «Мне всегда смешно глядеть на вас, и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия». Как вы отреагируете на это? Выберите и отметьте подходящий вариант словесной реакции из числа предложенных ниже.

1. «Вот тебе и на!»
2. «А что тебе смешно?»
3. «Ну, и ради бога!»
4. «Ты что, дурачок?»
5. «Люблю веселых людей».
6. «Я рад (а), что создаю у тебя веселое настроение».

**Ситуация 2.** В самом начале занятия или уже после того, как вы провели несколько занятий, учащийся заявляет вам: «Я не думаю, что вы, как педагог, сможете нас чему-то научить». Ваша реакция:

1. «Твое дело - учиться, а не учить учителя».
2. «Таких, как ты, я, конечно, ничему не смогу научить».
3. «Может быть, тебе лучше перейти в другой класс или учиться у другого учителя?»
4. «Тебе просто не хочется учиться».
5. «Мне интересно знать, почему ты так думаешь».
6. «Давай поговорим об этом подробнее. В моем поведении, наверное, есть что-то такое, что наводит тебя на подобную мысль».

**Ситуация 3.** Учитель дает учащемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать!» - Какой должна быть реакция учителя?

1. «Не хочешь - заставим!»
2. «Для чего же ты тогда пришел учиться?»
3. «Тем хуже для тебя, оставайся неучем. Твое поведение похоже на поведение человека, который назло своему лицу хотел бы отрезать себе нос».
4. «Ты отдаешь себе отчет в том, чем это может для тебя закончиться?»
5. «Не мог бы ты объяснить, почему?»
6. «Давай сядем и обсудим - может быть, ты и прав».

**Ситуация 4.** Учащийся разочарован своими учебными успехами, сомневается в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся как следует понять и усвоить материал, и говорит учителю: «Как вы думаете, удастся ли мне когда-нибудь учиться на отлично и не отставать от остальных ребят в классе?» -Что должен на это ему ответить учитель?

3. «Если честно сказать -сомневаюсь».
4. «О, да, конечно, в этом ты можешь не сомневаться».
5. «У тебя прекрасные способности, и я связываю с тобой большие надежды».
6. «Почему ты сомневаешься в себе?»
7. «Давай поговорим и выясним проблемы».
8. «Многое зависит от того, как мы с тобой будем работать».

**Ситуация 5.** Ученик говорит учителю: «На два ближайших урока, которые вы проводите, я не пойду, так как в это время хочу сходить на концерт молодежного ансамбля (варианты: погулять с друзьями, побывать на спортивных соревнованиях в качестве зрителя, просто отдохнуть от школы)». -Как нужно ответить ему?

1. «Попробуй только!»
2. «В следующий раз тебе придется прийти в школу с родителями».
3. «Это -твое дело, тебе же сдавать экзамен (зачет). Придется все равно отчитываться за пропущенные занятия, я потом тебя обязательно спрошу».
4. «Ты, мне кажется, очень несерьезно относишься к занятиям».
5. «Может быть, тебе вообще лучше оставить школу?»
6. «А что ты собираешься делать дальше?»
7. «Мне интересно знать, почему посещение концерта (прогулка с друзьями, посещение соревнования) для тебя интереснее, чем занятия в школе».
8. «Я тебя понимаю: отдыхать, ходить на концерты, бывать на соревнованиях, общаться с друзьями действительно интереснее, чем учиться в школе. Но я, тем не менее, хотел (а) бы знать, почему это так именно для тебя».

**Ситуация 6.** Ученик, увидев учителя, когда тот вошел в класс, говорит ему:

«Вы выглядите очень усталым и утомленным». -Как на это должен отреагировать учитель?

1. «Я думаю, что с твоей стороны не очень прилично делать мне такие замечания».
2. «Да, я плохо себя чувствую».
3. «Не волнуйся обо мне, лучше на себя посмотри».
4. «Я сегодня плохо спал, у меня немало работы».
5. «Не беспокойся, это не помешает нашим занятиям».
6. «Ты -очень внимательный, спасибо за заботу!»
- 7.

**Ситуация 7.** «Я чувствую, что занятия, которые вы ведете, не помогают мне», -говорит ученик учителю и добавляет: «Я вообще думаю бросить занятия». -Как на это должен отреагировать учитель?

1. «Перестань говорить глупости!»
2. «Ничего себе, додумался!»
3. «Может быть, тебе найти другого учителя?»
4. «Я хотел бы подробнее знать, почему у тебя возникло такое желание?»
5. «А что, если нам поработать вместе над решением твоей проблемы?»
6. «Может быть, твою проблему можно решить как-то иначе?»

**Ситуация 8.** Учащийся говорит учителю, демонстрируя излишнюю самоуверенность: «Нет ничего такого, что я не сумел бы сделать, если бы захотел. В том числе мне ничего не стоит усвоить и преподаваемый вами предмет». - Какой должна быть на это реплика учителя?

1. «Ты слишком хорошо думаешь о себе».
2. «С твоими-то способностями? - Сомневаюсь!»
3. «Ты, наверное, чувствуешь себя достаточно уверенно, если заявляешь так?»
4. «Не сомневаюсь в этом, так как знаю, что если ты захочешь, то у тебя все получится».
5. «Это, наверное, потребует от тебя большого напряжения».
6. «Излишняя самоуверенность вредит делу».

**Ситуация 9.** В ответ на соответствующее замечание учителя учащийся говорит, что для того, чтобы усвоить учебный предмет, ему не нужно немало работать: «Меня считают достаточно способным человеком». -Что должен ответить ему на это учитель?

1. «Это мнение, которому ты вряд ли соответствуешь».
2. «Те трудности, которые ты до сих пор испытывал, и твои знания отнюдь не говорят об этом».
3. «Многие люди считают себя достаточно способными, но далеко не все на деле таковыми являются».
4. «Я рад (а), что ты такого высокого мнения о себе»
5. «Это тем более должно заставить тебя прилагать больше усилий в учении».
6. «Это звучит так, как будто ты сам не очень веришь в свои способности».

**Ситуация 10.** Учащийся говорит учителю: «Я снова забыл принести тетрадь (выполнить домашнее задание и т.п.)». - Как следует на это отреагировать учителю?

1. «Ну вот, опять!»
2. «Не кажется ли тебе это проявлением безответственности?»
3. «Думаю, что тебе пора начать относиться к делу серьезнее».
4. «Я хотел (а) бы знать, почему?»
5. «У тебя, вероятно, не было для этого возможности?»
6. «Как ты думаешь, почему я каждый раз напоминаю об этом?»

**Ситуация 11.** Учащийся в разговоре с учителем говорит ему: «Я хотел бы, чтобы вы относились ко мне лучше, чем к другим учащимся». -Как должен ответить учитель на такую

просьбу ученика?

1. «Почему это я должен относиться к тебе лучше, чем ко всем остальным?»
2. «Я вовсе не собираюсь играть в любимчиков и фаворитов!»
3. «Мне не нравятся люди, которые заявляют гак, как ты».
4. «Я хотел (а) бы знать, почему я должен (на) особо выделять тебя среди остальных учеников?»
5. «Если бы я тебе сказал (а), что люблю тебя больше, чем других учеников, то ты чувствовал бы себя от этого лучше?»
6. «Как ты думаешь, как на самом деле я к тебе отношусь?»

**Ситуация 12.** Учащийся, выразив учителю свои сомнения по поводу возможности хорошего усвоения преподаваемого им предмета, говорит: «Я сказал вам о том, что меня беспокоит. Теперь вы скажите, в чем причина этого и как мне быть дальше?» - Что должен на это ответить учитель?

1. «У тебя, как мне кажется, комплекс неполноценности».
2. «У тебя нет никаких оснований для беспокойства».
3. «Прежде, чем я смогу высказать обоснованное мнение, мне необходимо лучше разобраться в сути проблемы».
4. «Давай подождем, поработаем и вернемся к обсуждению этой проблемы через некоторое время. Я думаю, что нам удастся ее решить».
5. «Я не готов (а) сейчас дать тебе точный ответ, мне надо подумать».
6. «Не волнуйся, и у меня в свое время ничего не получалось».

**Ситуация 13.** Ученик говорит учителю: «Мне не нравится то, что вы говорите и защищаете на занятиях». - Каким должен быть ответ учителя?

1. «Это - плохо».
2. «Ты, наверное, в этом не разбираешься».
3. «Я надеюсь, что в дальнейшем, в процессе наших занятий твое мнение изменится».
4. «Почему?»
5. «А что ты сам любишь и готов защищать?»
6. «На вкус и цвет товарища нет».
7. «Как ты думаешь, почему я это говорю и защищаю?»

**Ситуация 14.** Учащийся, явно демонстрируя свое плохое отношение к кому-либо из товарищей по классу, говорит: «Я не хочу работать (учиться) вместе с ним». - Как на это должен отреагировать учитель?

1. «Ну и что?»
2. «Никуда не денешься, все равно придется».
3. «Это глупо с твоей стороны».
4. «Но он тоже не захочет после этого работать (учиться) с тобой».
5. «Почему?»
6. «Я думаю, что ты не прав».

## РАЗДЕЛ 2. СИТУАЦИИ ДЛЯ БУДУЩИХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

### Пример задания с анализом возможных вариантов ответов

**Вы пришли в класс заранее и увидели, что двое студентов (один из них староста) исправляют в журнале оценку.**

*Как Вы отреагируете (поступите, сделаете, скажете и др.) в данной ситуации и почему? Напишите Ваш: вариант объемом не более 1 страницы.*

0 баллов - вариант; ответа отсутствует или предложены варианты типа:

«Устрою им выволочку!», «Отведу их к завучу или директору» и т.п. Ноль баллов получают также ответы, не имеющие отношения к сути решаемой ситуации, например: «Журнал никогда не остается без присмотра преподавателя» «Выясню, кто из педагогов доверил им журнал, и поговорю с ним », Обычно староста это такой учащийся, который никогда такого не сделает» и т.п.

**1 балл** - приведен возможный, но не самый конструктивный вариант реагирования без обоснования. Типа: «То, что вы делаете это плохо, немедленно прекратите!». «Скажу, что теперь нельзя доверять всем оценкам этого студента, и они все теперь считаются двойками».

**2 балла** - предложенный вариант реагирования и его обоснование требуют усовершенствования. Типа: «Предложу! извиниться перед преподавателем по предмету и взять задание для реального исправления оценок», «Спрошу, что они делают, чего хотят этим добиться и как думают поступать дальше, когда их обман обнаружен».

**3 балла** - дан конструктивный вариант реагирования и приведено его качественное обоснование. Типа: «Выясню, чью отметку и по какому предмету они исправляют и почему? Задам вопрос: «Что для вас значит доверие, что может произойти, когда люди будут пользоваться доверием других и обманывать их? В зависимости от полученного ответа буду говорить о том, что этическое поведение не просто норма, оно залог доверительного взаимодействия людей и успеха в жизни. Спрошу, что думают они сами о том, какие теперь будут последствия? Выбор дальнейших действий ; зависит от того, насколько эти студенты являются этичными и какие у них были мотивы» В; целом ситуация является проверкой на честность достижения желаемого результата. С «добродетелями» проведу отдельную беседу по обсуждению других способов добиться того, что они добивались, исправляя оценку. В этой группе важно провести диспут по одной из тем: «Все ли способы хороши для достижения цели?», «Может ли быть оправдана ложь во спасение?», «как достигать желаемого результата» с целью формирования морально-нравственных ориентиров в стремлении к успеху. При подготовке обязательно подберу примеры из литературных источников, иллюстрирующие дилеммы выбора и последствия, различных морально-нравственных ориентиров при выборе.

## ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО РЕШЕНИЯ

**Ситуация 1.** Обучающийся первокурсник учится плохо, на уроках не работает, на замечания и призывы учиться, слушать педагога на уроках отвечает: «Мне эта профессия не нужна. Я все равно после колледжа поступлю в университет и стану юристом, у моего дяди большие связи».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 2.** Педагог, уставший от постоянного шума на занятиях: «Зачем вы приходите в техникум? Разве не для того, чтобы научиться профессии?» Студенты хором: «Мы приходим общаться с друзьями!»

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 3.** У Вас первый урок на втором курсе. Один из студентов лежит на парте, глаза сонные, он почти спит. Вы спрашиваете: «Что с тобой происходит? Во сколько ты сегодня лег?». Студент отвечает: «Я поздно лег спать - в три или в четыре утра, я не помню». Вы: «А чем же ты занимался?» Студент: «На компьютере в он-лайне играл».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 4.** Педагог «Откройте тетради, записывайте...» Видя, что один из обучающихся не пишет, педагог спрашивает: «А ты почему ничего не пишешь?». Обучающийся отвечает: «А зачем мне писать. Я буду лучше внимательно слушать и запоминать».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 5.** Педагог обращается к обучающемуся, который крутит в руках телефон: «Убери, пожалуйста, телефон или выключи его!» Обучающийся: «Я не могу. Я в «аське» сижу. Я вообще никогда с ним не расстаюсь и не выключаю, я и сплю с ним...».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 6.** Несколько учащихся опоздали на урок на 15 минут. Педагог спрашивает: «Почему вы опаздываете? Обучающиеся (дожевывая на ходу булочки): «А мы в столовой были».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 7.** Несколько учащихся первого курса играют на Вашем уроке в «Морской бой». В ответ на замечание педагога говорят: Ваш предмет нам вообще не нужен. Он в жизни не пригодится».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 8.** Одна из студенток, узнав, что ее подруга, сидящая рядом с ней за столом, получила за контрольную работу на балл выше, чем она, сочла оценку несправедливой. От



обида на педагога (на Вас) она нахмурила брови, скрестила руки на груди. отодвинула тетрадь и учебник, положила ручку, на глазах появились слезы. На Ваш вопрос: «Что случилось, почему ты не работаешь?» - она не ответила и продолжала молча сидеть и ничего не делать. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 9.** В начале урока Вы раздаете листочки с проверенной самостоятельной работой студентов и предлагаете сделать работу над ошибками. Один из обучающихся обнаруживает, что при проверке Вы не заметили его ошибку и громко заявляет об этом на весь класс. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 10.** Если в классе проходит групповая работа, то лидерство всегда захватывает один и тот же ученик, Другие обучающиеся тоже готовы проявить лидерские способности, но он не позволяет им это сделать, ведет себя агрессивно, перебивает их, высмеивает. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 11.** Один из студентов выпускной группы, в котором Вы являетесь куратором, говорит, что не пойдет выпускной вечер. Вы знаете, что это решение связано с трудным финансовым положением его семьи. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 12.** Вы выполняете на доске определенные действия (записываете алгоритм, решаете уравнение, демонстрируете презентацию, пишете формулу, перечисляете основания для классификации и т.д.). В Ваших записях есть ошибка. Один из обучающихся заметил это и сказал так, что увидел весь класс. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 13.** Учащиеся первого курса в группе, где Вы являетесь куратором, объявили бойкот одному из обучающихся. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 14** В Вашем присутствии один из обучающихся дал негативную оценку деятельности Вашего коллеги и другого преподавателя. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 15.** В Вашей группе два лидера - положительный и отрицательный. Большинство обучающихся являются ведомыми в группе отрицательного лидера. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 16.** Обучающаяся второго курса, обычно тихая незаметная девочка, пришла в колледж вызывающе одетой, с ярким макияжем, большим количеством бижутерии. У вас

первый урок.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 17.** Вы ведете урок по новой теме. Внезапно одна из произнесенных фраз вызывает у учащихся нездоровый смех.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему? .

**Ситуация 18.** Вы ведете урок, группа вовлечена в работу. В середине урока один из учащихся неожиданно встал и вышел из класса, хлопнув дверью.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 19.** Вас попросили заменить заболевшего коллегу в параллельной группе. В ходе урока обнаружилось, что учащиеся плохо знают предыдущую тему, которую им объяснял Ваш коллега.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 20.** Ваш предмет стоит в расписании первым уроком. На него регулярно опаздывает один из учащихся. Объясняя свое поведение, он постоянно говорит, что проспал.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 21.** Вы ведёте урок. Один из учащихся поднимает руку и задает вопрос по изучаемой теме. Вы понимаете, что не знаете ответа.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 22.** Учащиеся в группе первого курса, где Вы являетесь куратором - из семей с разным материальным положением и разным местом проживания (город, деревня). Вы заметили, что дети состоятельных родителей и городские ребята дискриминируют учеников из деревни и малообеспеченных семей.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему? .

**Ситуация 23.** Вы проводите занятие в форме семинара. Учащиеся высказывают противоречащие друг другу мнения. В результате класс разбивается на две подгруппы, одна из которых отстаивает явно ошибочную точку зрения.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 24.** На уроке с конца ряда передается записка. Учащиеся молча читают ее, смотрят на потолок и хихикают, после чего передают записку дальше, не особо скрывая ее от преподавателя. Преподаватель видит записку, забирает ее, разворачивает и видит сообщение «посмотри на потолок». Он смотрит на потолок, в это время класс разражается взрывом хохота.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 25.** Вы ведете урок в группе второкурсников. Один из учеников включил музыку, явно провоцируя Вас и демонстрируя непослушание.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 26.** Начинаящий учитель обращается к Вам как к куратору группы и просит присутствовать на уроке в этой группе. Когда ученики видят Вас вдвоем, то начинают громко комментировать Ваше появление репликами: «О, сама справиться не может, куратора позвала!».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 27.** В Вашем классе есть обучающийся, который хорошо знает предмет, но не может отвечать перед всем классом, замыкается, молчит.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 28.** Молодой преподаватель спрашивает учащегося, который постоянно мешает вести занятие: «Почему ты не слушаешь, что я говорю?» Учащийся громко отвечает: «А Вы мне не нравитесь».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 29.** В классе стоит шум. Преподаватель обращается к учащимся : «Почему вы болтаете на уроке?». Учащиеся в ответ: «А нам скучно!, мы все это проходили в школе»

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 30.** Преподаватель ставит нерадивому учащемуся очередную двойку: «Ты опять написал контрольную работу на «два». Учащийся: «Я нормально написал. Это Вы ко мне придираетесь».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 31.** Преподаватель: «Ты постоянно не готовишься к моим занятиям». Учащийся: «А я считаю, что ваш предмет мне в профессии и в жизни не пригодится».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 32.** Преподаватель студенту первого курса: «У тебя полно двоек и пропусков. Скоро конец семестра. Когда ты начнешь учиться?». Студент: «А что париться? Все равно за год тройку поставите. В техникуме же не бывает второгодников».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 33.** При изучении одной из тем на уроке (теория) осталось свободное время. Студенты ждут дальнейших указаний.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 34.** Один из учащихся первого курса подошел к Вам после урока и сказал, что ничего не понял по теме урока. Он просит; Вас объяснить ему материал еще раз.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 35.** Вы собираетесь на занятие в класс, где присутствуют учащиеся с разным уровнем готовности к освоению новой темы.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 36.** Один из студентов первого курса просит объяснить, как преподаваемый Вами общеобразовательная дисциплина связана с учебными предметами по профессии и, ответить на вопрос «зачем ее изучать?».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 37.** Саша, студент первого курса, – мальчик скромный, старательный, честный. Его избрали старостой класса. Но Саша по натуре своей не был вожаком, организатором. Как он ни старался, не шли у него дела, и это его сильно угнетало. Каковы должны быть позиции учителя, его роль в регулировании внутриколлективных отношений в процессе воспитания?

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

**Ситуация 38.** Молодого педагога назначили куратором в группу первого курса колледжа. Это была сложная ситуация, так как группа сформирована только минувшей осенью. Среди ребят чувствовалась разобщенность. Словом, группа не была коллективом. Куратор сумела заинтересовать ребят, приобщила их к делам группы и колледжа. Этому помогла осенняя экскурсия. Поездка помогла ей изучить характер каждого, выявить интересы и возможности ребят. Все мероприятия, проводимые в группе, способствовали созданию здоровых межличностных отношений и удовлетворяли потребность студентов в общении. Вот так одна из учащихся в сочинении писала: «Я иду в свою группу не просто учиться. Здесь мои товарищи, друзья, которые всегда помогут, разделят радость. Раньше у меня были друзья во дворе. Мы вместе гуляли по вечерам, говорили о трыпках. Сейчас мне жутко от того, какой бедной жизнью я жила. А вытащил меня из этой жизни моя группа. Я научилась ценить прекрасное, любить людей, верить в их доброту, приучилась отвечать за свои поступки. Я всегда тревожусь: а не подведу ли я свою группу, не пострадает ли она из-за меня?»

Проанализируйте деятельность молодого преподавателя. Что помогло добиться положительных результатов в работе в непростой ситуации?

**Ситуация 39.** Куратором группы первого курса назначили молодого учителя. В сентябре он

провел анкетный опрос студентов. В анкете были следующие вопросы:

1. По каким предметам у вас были трудности в школе и чем они вызваны?
2. Были ли неудовлетворительные оценки по четвертям и почему?
3. Какой учебный предмет был для вас самым интересным и почему?
4. Как Вы считаете, могли ли бы ВЫ учиться на отлично?
5. Нужна ли вам помощь товарищей в учебе?
6. Какую помощь в учебе вы могли бы оказать своим товарищам и кому лично?

С какой целью куратор провел анкетный опрос? Как использовать полученный материал в воспитательной работе с классом

**Ситуация 40.** Спустя месяц после начала занятий в группе, где Олегу Сергеевичу была предназначена роль куратора, вполне проявились лица всех тридцати его подопечных. Еще через месяц за лицами стали открываться повадки, а за ними угадываться и первые очертания характера.

Кто-то из первокурсников посматривал на молодого учителя с опаской, кто-то - с расположением, а были и такие, что и вовсе, кажется, никак не смотрели или уж поглядывали, но настолько тусклыми, равнодушными глазами, что вынуждали Олега надолго задумываться: что в этом - равнодушие к его предмету или к нему самому?

Конечно, его радовали, а если начистоту, то его вдохновляли, подкрепляли дух те несколько человек из класса, которые выказывали готовность слушать, размышлять над его вопросами, отвечать, живые, открытые, деятельные - Оля и Марина, Сережка, Федор, Мишка Елисеев.

К ним Олег и обращался чаще всего, им и поручал демонстрацию презентаций и практических работ, их и посылал с поручениями. И каково же было ему в самом начале второго полугодия услышать за своей спиной:

— Любимчиков развел и думает, что это ему пройдет?

Фраза эта вдруг словно обожгла Олега Сергеевича Коровина, куратора. Вот уж что он ставил себе законом: не позволять никаких предпочтений в оценках и отношениях - ни под каким видом и никогда! И на тебе...

1) Проанализируйте данную ситуацию с позиций использования определенных методов воспитания.

2) На какой из приведенных альтернатив остановились бы вы? Может быть, у вас есть свое решение?

-Что ты сказала? -резко обернувшись громко спросил он, еще и, не зная толком, к кому обращается. Сказала, видимо, Соня Великанова, но именно она тут же сделала большие глаза и удивленно пожала плечами.

— Кто что сказал? Когда? Где? -загалдели, обступая Олега, его первокурсники -А подать его такого-сякого, сюда!

Олег остановил этот галдеж и твердо и спокойно, насколько мог, сказал, что трусость и клевета - это две равные составляющие подлости.

2. Он сдержался, не остановился, не обернулся, прошел сквозь ребят, словно и не

слыша тех слов. А через день он говорил с ребятами на классном часе о том, что с двенадцати лет решил -станет учителем, и с той же поры знал, что никогда в жизни не допустит, чтобы у него когда-нибудь объявились в любимчики. Он может по-разному относиться к людям в душе, но в классе ко всем -только с равной справедливостью.

3. Олег не остановился, не заговорил с ребятами ни сразу, ни позже. Он задумался о том, что действия его, продиктованные одними соображениями, могут всегда быть истолкованы иначе, с других позиций, с другими мерками. И, видимо, стоит и ему, не торопясь, посмотреть на них с другой стороны. Только тогда может возникнуть база для выводов. Только тогда».

**Ситуация 41.** Из общего количества учащихся примерно два-три процента относят к исключительно одаренным, так называемым «вундеркиндам». До сих пор нет единого подхода к тому, как их обучать.

Выскажите свои взгляды на данную проблему. Из приведенных альтернативных суждений найдите то, в котором наиболее полно, по вашему мнению, выражен правильный подход к разрешению непростого вопроса. Аргументируйте свое решение

1. Одаренных детей следует выявлять при помощи специальных тестов как можно раньше и уже с четырех-пяти лет обучать в специальных школах, обеспечивая оптимальные условия для их развития, воспитания и образования.
2. Все дети от природы одинаковы. И нет необходимости искусственно выделять особых, избранных, создавать для них тепличные условия для обучения. В результате они могут вырасти умными людьми, но плохими, эгоистичными гражданами своей страны.
3. Особо одаренные дети есть. Нет необходимости выделять их в отдельные школы, создавая особые благоприятные условия для учебы. Пусть учатся вместе со всеми. Гений всегда покажет себя.
4. Пусть такие дети живут в семьях, а не в интернатах, учатся в общеобразовательных школах, но по специальным индивидуальным программам, более ускоренными темпами заканчивают среднюю школу.
5. Правильного ответа нет.

**Ситуация 42.** Выпускник естественно-географического факультета пединститута пришел в сельскую школу и с энтузиазмом, настойчивостью начал вводить новшества. Например, уроки ботаники он проводил с пятиклассниками в саду, в поле, на огороде. А однажды попросил завуч выделить в V классе один учебный день полностью для ботаники. Когда его желание было удовлетворено, он подготовил учащихся, они взяли с собой сачки, папки с листами для записей и рисунков и др. и отправились на весь день вдоль реки к лесу. Ребятам такие «уроки» нравились. Но директор и завуч решительно выступали против такого подхода к изучению ботаники. «Есть программа, - говорили они, - и следует четко, последовательно, в диалектической связи изучать явления флоры и фауны. Конечно, детям нравятся такие прогулки...» Но учитель отстаивал свою позицию: «Это не просто прогулки. Я и пытаюсь

изучать природу в целостном диалектическом взаимодействии, показать ребятам сложную взаимозависимость между живой и неживой природой, неразрывную связь человека с природой...» Убедить своих старших коллег не удалось. Это не вписывалось в привычные традиции, подрывало их. И молодой учитель...

1. Выступите оппонентами в этом нелегком споре. Способствовала бы новая метода формированию научного мировоззрения учащихся, их умственному воспитанию?
2. И что же сделал молодой учитель?.

**Ситуация 43.** Учащиеся второго курса обратились к директору колледжа с просьбой заменить куратора группы С. Т.. Свою позицию они аргументировали тем, что педагог не понимает их, оскорбляет достоинство юношей и девушек, завел в группе любимчиков и наушников. Ребята попросили назначить, если можно, куратором пожилую учительницу истории З. Г.. Если этого нельзя сделать (З. Г. ведет занятия только на первом курсе, часто болеет), то они самостоятельно и вполне ответственно будут решать все вопросы жизни и деятельности их коллектива.

Проанализируйте данную ситуацию с позиций классного руководителя и директора школы. Из предложенных альтернативных решений выберите, по вашему мнению, верные.

1. Если учащиеся объявили бойкот куратору, ему следует совсем оставить работу в этом колледже и перейти в другую.
2. Куратору следует глубоко продумать свои ошибки в общении со студентами, попросить их откровенно высказать свои претензии, мнение о нем как кураторе. На общем собрании попросить прощения и продолжать совместно работать с группой на уровне педагогического сотрудничества.
3. Потребовать от директора должностного расследования конфликта, заставить студентов принести извинение за оскорбление личности педагога. Ведь они не вправе оценивать его работу.
4. Директору колледжа следует удовлетворить просьбу студентов, дать им возможность самоутвердиться в организации деятельности своего коллектива.
5. Выслушать объяснение куратора. На классном собрании выслушать мнение студентов и попробовать примирить обе стороны.
6. Создать комиссию для изучения причин тенденциозного поведения студентов, выявить зачинщиков и наказать их, чтобы неповадно было другим.
7. Правильного ответа нет.

### РАЗДЕЛ 3. СИТУАЦИИ ДЛЯ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Ситуация 1.** Детский сад, где Вы работаете старшим воспитателем, ждет на занятие гостей из школы – учителей начальных классов.

1. Какие знания о количестве и числе должны продемонстрировать дети подготовительной к школе группы?
2. Какие счетные навыки формируются у детей на протяжении дошкольного возраста?

**Решение:**

1. Дети должны понимать и уметь доказать независимость числа от расстояния между предметами, его образующими, независимость числа от формы расположения предметов и их размеров. Уметь сравнивать две группы предметов по количеству, знать, как можно получить из неравенства равенство и из равенства неравенство. Знать количественный состав чисел из единиц и двух меньших чисел, называть последующие и предыдущие числа для каждого из чисел в пределах 10, называть числа в прямом и обратном порядке.
2. Пересчитать предметы, дети должны уметь соотносить с числительным. Не пропускать предмет при пересчете и не считать один предмет дважды, называть числительные по порядку. Уметь отсчитывать определенное количество предметов по образцу и названному числу. Уметь составлять равные группы по заданному числу, определять их равенство. Владеть навыками прямого и обратного счета, навыками порядкового счета.

**Ситуация 2.** Вы наблюдаете за детьми подготовительной к школе группы на занятии. В чем может выражаться самостоятельность умственной деятельности?

**Решение:** Самостоятельность умственной деятельности может выражаться в умении воспринимать, понимать учебную задачу, находить пути ее реализации (планировать деятельность, находить оптимальные способы выполнения поставленной задачи), сравнивать полученные результаты с поставленной задачей, осуществлять перенос знаний и умений в нестандартную ситуацию.

**Ситуация 3.** На родительском собрании на тему «Подготовка детей к школе в детском саду» родители интересовались вопросами специальной подготовки детей по математике.

Какие знания о решении задач целесообразно формировать у детей до школы?

**Решение:** Дети могут до школы научиться составлять и решать простые арифметические задачи, прежде всего, целесообразно научить их свободно разбираться в структуре задачи: различать в задаче условие и вопрос. Однако, важнейшим является формирование у ребенка умения рассуждать, формулировать арифметические действия, понимать взаимосвязь двух арифметических действий: сложения и вычитания, находить результат действия и давать полный ответ на вопрос задачи. Упражнять детей в составлении задач, в их анализе и решении рекомендуется на наглядной основе, с использованием личного опыта ребенка, а также на



основе заданных цифр. Обучая детей решению задач, необходимо, чтобы ребенок рассуждал, объяснял выбранные действия, умел объяснить, как был получен результат задачи.

**Ситуация 4.** На родительском собрании был задан вопрос: на что, кроме интеллектуальной готовности, обращается внимание в детском саду при подготовке детей к школе.

1. Какие аспекты нравственной готовности детей следует осветить?
2. Имеет ли значение волевая готовность детей к школе?
3. Достаточно ли того, что ребенку хочется стать школьником, чтобы носить ранец, иметь карманные деньги, ходить без сопровождения взрослого? Какие еще мотивы могут влиять на желание учиться?

**Решение:**

1. Дети должны усвоить нравственные правила поведения в общественных местах и в коллективе сверстников. У них должны быть сформированы привычки культурного поведения, выработаны такие качества как организованность, аккуратность, доброжелательность, умение сопереживать и приходить на помощь, радоваться успехам товарищей, умение критически оценивать результаты своей деятельности и свое поведение, умение признать свои ошибки.

2. Волевые процессы, которые должны сформироваться к концу дошкольного возраста, способствуют тому, что у ребенка появляется возможность произвольно управлять своими поступками, контролировать поведение, направлять внимание, сохранять работоспособность, быстро переходить от игры к занятиям, сосредоточенно работать на уроке, внимательно слушать воспитателя и учителя, выполнять работу до конца, проявлять настойчивость в достижении цели. Все это будет влиять на результативность учения в школе. Поэтому воспитание воли в дошкольном возрасте имеет большое значение для подготовки детей к школе.

Если ребенка привлекают к школе только школьные атрибуты и внешние признаки самостоятельности, то их привлекательность довольно быстро меркнет. В этом случае школьные обязанности начинают казаться ребенку тяжелыми и неинтересными.

**Ситуация 5.** Вам необходимо проверить интеллектуальную готовность детей к школе. На какие показатели вы будете ориентироваться?

1. Что вы понимаете под произвольностью познавательных психических процессов?
2. Какой уровень мыслительной активности необходим выпускнику детского сада перед поступлением в школу?

**Решение:**

1. К концу старшего дошкольного возраста под влиянием новых требований, предъявляемых ему взрослыми, перед ребенком возникают новые задачи: сосредоточить и удержать на чем-то внимание, запомнить материал и потом его воспроизвести, построить замысел игры, рисунка. Чтобы иметь возможность разрешить эти задачи, ребенок пользуется теми или иными способами, которые он усваивает под влиянием взрослых. У ребенка формируются специальные действия внимания, памяти, воображения, мышления, речи. Благодаря этим

действиям познавательные психические процессы приобретают произвольный преднамеренный характер.

2. Ребенок должен овладеть способами обследования предмета, усвоить эталонную систему, уметь выделять существенные признаки предметов, видеть второстепенные признаки, делать элементарный анализ, сравнение, обобщение известных фактов, устанавливать причинно - следственные связи между предметами и явлениями окружающей действительности.

**Ситуация 12.** На родительском собрании был задан вопрос: на что, кроме интеллектуальной готовности, обращается внимание в детском саду при подготовке детей к школе.

1. Какие аспекты нравственной готовности детей следует осветить?

2. Имеет ли значение волевая готовность детей к школе?

**Решение:**

1. Дети должны усвоить нравственные правила поведения в общественных местах и в коллективе сверстников. У них должны быть сформированы привычки культурного поведения, выработаны такие качества как организованность, аккуратность, доброжелательность, умение сопереживать и приходить на помощь, радоваться успехам товарищей, умение критически оценивать результаты своей деятельности и свое поведение, умение признать свои ошибки.

2. Волевые процессы, которые должны сформироваться к концу дошкольного возраста, способствуют тому, что у ребенка появляется возможность произвольно управлять своими поступками, контролировать поведение, направлять внимание, сохранять работоспособность, быстро переходить от игры к занятиям, сосредоточенно работать на уроке, внимательно слушать воспитателя и учителя, выполнять работу до конца, проявлять настойчивость в достижении цели. Все это будет влиять на результативность учения в школе. Поэтому воспитание воли в дошкольном возрасте имеет большое значение для подготовки детей к школе

**Ситуация 13.** Достаточно ли того, что ребенку хочется стать школьником, чтобы носить ранец, иметь карманные деньги, ходить без сопровождения взрослого? Какие еще мотивы могут влиять на желание учиться?

**Решение:**

Если ребенка привлекают к школе только школьные атрибуты и внешние признаки самостоятельности, то их привлекательность довольно быстро меркнет. В этом случае школьные обязанности начинают казаться ребенку тяжелыми и неинтересными.

**Ситуация 14.** Вам необходимо проверить интеллектуальную готовность детей к школе. На какие показатели вы будете ориентироваться?

1. Что вы понимаете под произвольностью познавательных психических процессов?

2. Какой уровень мыслительной активности необходим выпускнику детского сада перед поступлением в школу?

## **Решение:**

1. К концу старшего дошкольного возраста под влиянием новых требований, предъявляемых ему взрослыми, перед ребенком возникают новые задачи: сосредоточивать и удерживать на чем-то внимание, запоминать материал и потом его воспроизводить, построить замысел игры, рисунка. Чтобы иметь возможность разрешить эти задачи, ребенок пользуется теми или иными способами, которые он усваивает под влиянием взрослых. У ребенка формируются специальные действия внимания, памяти, воображения, мышления, речи. Благодаря этим действиям познавательные психические процессы приобретают произвольный преднамеренный характер.

2. Ребенок должен овладеть способами обследования предмета, усвоить эталонную систему, уметь выделять существенные признаки предметов, видеть второстепенные признаки, делать элементарный анализ, сравнение, обобщение известных фактов, устанавливать причинно - следственные связи между предметами и явлениями окружающей действительности.

**Ситуация 15.** Дети самостоятельно играют игрушками. Когда пришло время убирать все игрушки на свои места, один из ребят этого не захотел делать. Воспитатель подошла к мальчику и спросила:

– Ваня, почему ты не положил игрушки на место?

Мальчик помолчал, затем отвечает воспитателю:

– Я дома никогда их не убираю.

– А почему ты их никогда не убираешь? - спросила мальчика воспитатель.

– Это делает мама.

Что на ваш взгляд является неправильным в поведении родителей мальчика, а именно его мамы? Почему Ваня так повёл себя в группе?

**Решение.** Ребёнок поступил с игрушками в группе так же, как у себя дома, потому что «это делает мама». Мальчик привык, что дома за него убирают игрушки. И он соответственно думает, что и в детском саду это тоже будут делать за него.

Но у ребёнка необходимо развивать самостоятельность не только самому играть, но и убирать всё на свои места. Нужно приучать его с малых лет к порядку, к тому, чтобы ребёнок понимал, что если он что-то взял сам, то и положить на место должен тоже он сам.

**Ситуация 16.** В детском саду наступил «День дежурного» по группе. Воспитатель спрашивает у детей:

– Ребятки, кто сегодня хочет быть в роли дежурного, поднимите руку?

Ребята начали бойко поднимать руки и громко выкрикивать. Однако воспитатель поставила дежурным только одного из детей, по своему усмотрению, не объяснив свой поступок, почему выбрала именно его, а не кого-то другого.

В результате, все остальные дети начали ругаться между собой, а двое мальчиков даже подрались.

Что педагог в данной ситуации сделала неправильно? Почему дети начали себя так вести? Как возможно разрешить сложившуюся проблему?

**Решение:** В данной ситуации мы видим, что любовь к труду у детей достаточно развита. Что же следует отметить? Воспитатель, прежде всего как педагог должна была объяснить ребятам свой поступок. По тому, как дети наперебой стали тянуть руки и выкрикивать, можно судить о их трудолюбии, однако воспитателю было бы лучше поступить несколько иначе, а именно: сразу выбрать дежурного, а остальным спокойно объяснить, что в другой день будет дежурить кто-то другой, и что все из ребят побудут в роли дежурного. Таким образом, у детей будет развиваться чувство ответственности за то, что они делают, и делают по очереди. Педагогу важно уметь решать внутригрупповые конфликты, и желательно не доводить до их возникновения.

**Ситуация 17.** Воспитатель говорит детям, что пора одеваться и выходить на прогулку. Все идут в раздевалку, каждый к своему ящику, открывают его и начинают одеваться. Но одна девочка почему-то не одевалась. Воспитатель решила поинтересоваться, почему же она не одевается, подошла к ней и спросила:

– Дашенька, почему ты не одеваешься? У тебя что-то случилось?

Даша отвечает воспитателю:

– Нет, просто я не умею завязывать шнурки, а у меня на одежде их слишком много...

– А дома ты сама одеваешься или тебя одевают родители?–спросила воспитатель у девочки.

– Дома меня одевают родители.

Тогда воспитатель помогла одеться девочке, и они всей группой вышли на прогулку. Когда мама Даши пришла забирать свою дочку, она так и не дала возможность ей одеваться самой. Когда девочка сама начала надевать шапку, мама оборвала её и резко сказала:

– Лучше я сама тебя одену, ты слишком медленно это делаешь, да ещё эти шнурки...

Почему девочка так вела себя? Что неправильного можно отметить в поведении мамы этой девочки?

**Решение:** В данной ситуации девочка изначально не могла одеться сама, так как не умела завязывать шнурки. Родители купили ей одежду с многочисленным количеством шнурков и при этом не научили её завязывать их. Это уже является неправильным действием. Также следует отметить такой важный момент, когда мама девочки просто не даёт ей проявлять самостоятельность. Она одёрнула её фразой и одела девочку сама. В этом случае самостоятельность ребёнка не будет находить своего применения. Таким образом, девочке будет довольно сложно становиться самостоятельной, если на неё будет продолжать оказывать подобное давление мама (родители).

**Ситуация 18.** Дома, когда мама начала делать уборку, дочь начала проявлять свою самостоятельность, взяв в руки тряпочку для протирания пыли. Мама забрала у неё тряпку и сказала, чтобы она не мешала ей убираться, и она всё быстро сделает сама. Однажды, когда

маме понадобилось, чтобы дочка ей помогла, девочка не стала этого делать, она смотрела телевизор - как будто не слышит маму.

Чем объясняется такое поведение девочки на просьбу мамы ей помочь? В чём проблема данной ситуации и как её решить?

**Решение:** Ребёнок не станет реагировать на просьбу, если ему когда-либо отказали в том, чтобы он помог. В памяти ребёнка остаются слова: «не мешай убираться, я это быстро сделаю сама». Затем ребёнок перестает реагировать на подобные просьбы в свой адрес. Гораздо правильнее будет помогать развивать и формировать в ребёнке его самостоятельность, чем не давать ему её проявлять.

**Ситуация 19.** После обеда дома мама начинает убирать со стола, мыть посуду. Дочка взяла свою тарелку и понесла к раковине. Мама забрала у неё тарелку и сказала:

– Маша, не бери ничего, я сама сейчас быстро всё приберу. Иди лучше мультик посмотри.

Маша послушалась маму и ушла.

Что в данной ситуации мама девочки сделала неправильно? Как было бы лучше поступить в этом случае?

**Решение:** Маме не следовало говорить такую фразу дочке, так как по ситуации мы видим, что дочь хотела помочь маме убрать со стола. Это похвально. Необходимо развивать и формировать у ребёнка трудолюбие, а не пресекать всячески попытки выражения самостоятельности у него.

**Ситуация 20.** После прогулки воспитатель ведёт детей в умывальную комнату. Там ребята умываются, моют руки, ноги и т.д. В один из таких моментов воспитатель увидела, что двое ребят, не умываясь, пошли играть. Тогда воспитатель подошла к ним и спросила:

– Мальчики, почему вы за место того, чтобы сначала умыться пошли играть? Мы ведь договаривались, что сначала мы все моем руки после прогулки, умываемся, а потом только идём играть.

Ребята, помолчав немного, отвечают:

– Дома мы сами не моемся, нас умывает мама или папа, чтобы мы долго не возились.

– Но ведь это не значит, что можно не мыть руки, приходя с прогулки? Нужно соблюдать чистоту. Как вы считаете? – спросила мальчиков воспитатель.

– Да! Но мы так привыкли... – ответили ребята

Почему мальчики повели себя таким образом? В чём вина родителей, что поведение ребят было именно таким? Как можно решить данную проблему?

**Решение:** Мальчики повели себя, таким образом, потому, что они делали так, как обычно делают дома. А именно, они привыкли, что их моют и умывают родители, и делают это для того, чтобы уходило меньше времени. Однако такое поведение со стороны родителей является неверным, так как нужно приучать детей к тому, чтобы они учились самостоятельному уходу за собой, а не жалеть на это времени.

**Ситуация 21.** После сон часа в детском саду детей учат правильно заправлять за собой постель. После очередного такого сон часа ребята встали, начали одеваться и заправлять постели. Но некоторые из них просто оделись, а кровати заправлять не стали. Тогда воспитатель подошла к детям и спросила:

– Почему вы не стали заправлять за собой постель, разве вы не делаете так у себя дома?

На что ребята оживлённо ответили:

– Заправляем! Дома нас родители учат соблюдать порядок.

– А в детском саду вы также отдыхаете, так почему же здесь не соблюдаете порядок? – спросила воспитатель детей.

На этот вопрос дети промолчали.

Какую проблему можно выделить в сложившейся ситуации и как возможно её решить? В чём здесь прослеживается неправильное поведение родителей?

**Решение:** Несомненно, очень важно приобщать ребёнка к порядку, но делать это необходимо повсеместно, а не только дома. Для ребёнка детский сад - второй дом, так как в нём он проводит приличное количество времени. Поэтому так важно приобщение ребёнка к труду, ответственности и к порядку, где бы он ни был, дома или в детском саду. Необходимо дать понять детям, что и в группе детского сада он должен соблюдать порядок после себя и относиться к этому с ответственностью

**Ситуация 22.** Света (6 лет) посещает подготовительную группу детского сада. Она умеет читать, писать, любит танцевать, петь, декламировать. Мама ею гордиться, а Света – сама собой.

Как-то, идя домой вместе с мамой, девочка сказала: «Завтра в садик не пойду! Мне дают задания трудней, чем другим, чтобы я не знала, как ответить».

Как отреагировать маме?

**Решение:**

1. Подумать о возможных причинах, повлиявших на отношения Светы к ситуации в детском саду.
2. Поддержать дочку: «Правильно, ты же у меня самая умная. А если ты не знаешь ответа – давай вместе узнаем / возможные источники информации/».
3. Обратит внимание! Возможно постоянная чрезмерная похвала дочери вызвала неуверенность в первых неудачах.

**Ситуация 23.** Ребенок обладает очень хорошей памятью, поэтому легко запоминает информацию, тексты, песни. При проведении праздников исполняя свою роль, суфлирует роли других персонажей, чем мешает другим детям проявить себя, нарушает ход праздника.

**Решение:**

Дать ребенку особую роль – суфлер. «Твоя задача: следить за тем, чтобы дети не забывали свои слова во время выступления. Если ребенок забыл, ты ему тихонько подсказываешь».

Беседа с ребенком до праздника «Как ведёт себя настоящий артист».

Заинтересовать ребенка другими видами деятельности (кружковая работа).

Работа с родителями. Выяснить, как относятся родители к такому поведению ребенка. Если родители осознают проблему, то предложить посетить с ребенком практические занятия у психолога по формированию волевой сферы. Дать рекомендации «Формирование сдержанности у дошкольников», «Сферы применения способности быстрого, объемного запоминания» (шахматы, шашки, ГО).

Если родитель не осознает проблему, то найти точки соприкосновения по вопросам формирования адекватной самооценки.

**Ситуация 24.** Родители часто умиляются замысловатости детской речи, называя своих детей вундеркиндами.

Когда мама говорит Диме: «Не удирай так далеко!» - Дима отвечает: «Не беспокойся, мама, я удеру и придеру!»

С чем связано подобное явление?

**Решение.** Подобное явление связано с несовершенством владения грамматическим строем речи. Ребенок может придавать какому-либо новому слову ту форму, которой он овладел. Элементы осознанного владения ребенком этой формы вызывают детское словотворчество.

**Ситуация 25.** В общении со своими детьми родители часто сравнивают их с другими детьми.

Нинина мама, довольная поведением дочери, часто говорит: «Ты у меня все умеешь, ты лучше всех», «Ты у меня – самая красивая».

А вот мама Тани, желая, чтобы ее дочь была организованнее и развивалась лучше, говорит: «Все дети, как дети, только ты у меня ненормальная», «Посмотри, какая умница Катя. Все у нее получается, а у тебя...»

- Обе мамы желают добра своим детям, но кто из них добьется лучшего результата в воспитании?
- Есть ли зависимость направления «проектирования» поведения детей от особенностей личности самих мам?

**Решение.** Обе мамы своих детей сравнивают с другими детьми, но первая мама применяет позитивное сравнение, а вторая мама - негативное. Тем самым «проектирование» поведения Нины и Тани разное.

Если мать - уверенный в себе человек, то, как правило, она хвалит своего ребенка и выделяет его среди других детей положительно. Это способствует повышению социального статуса ребенка и занятию благоприятного места в системе межличностных отношений со сверстниками.

Если мать - человек неуверенный, ощущающий себя в чем-то хуже других людей, к своему ребенку она будет относиться так же, передавая ему свою собственную неуверенность. Ребенок такой матери будет иметь низкий социальный статус.

Вообще, лучше сравнивать поведение детей с его же собственным, которое было вчера, в прошлом.

**Ситуация 26.** Нередко мы слышим, как разные мамы, общаясь со своими детьми, по-разному оценивают их возможности. Одни говорят: «Ты умеешь делать то, что я не умею! Ты говоришь правильно, молодец!»

А другие матери говорят: «Ты маленький еще, слушай, что взрослые говорят! Да что ты понимаешь, вот научится, тогда поймешь!»

В чем принципиальное различие в общении со своими детьми разных матерей?

**Решение.** Одни матери как бы вселяют в ребенка, уверенность в себе («Если мама хвалит, значит, я чего-то стою!»). Они способствуют взрослению ребенка, создают у него активную жизненную позицию, помогают его самоутверждению.

Другие же матери - наоборот, формируют у ребенка неуверенность в себе, у него появляется тревожность, снижается активность, возникает склонность к пессимизму. («Если мама ругает, значит, я ничего не стою, я - плохой!»)

**Ситуация 27.** «Мой сын Миша (7 лет), - пишет мама, - почти совершенство. Но в своей группе на людях всегда молчит. Я старалась его оправдать какими - то причинами: устал, торопится домой и т.д. Когда же он дома - все в порядке. А на людях - замыкается. Посоветуйте, что делать?»

Дайте совет маме.

**Решение:** Постарайтесь объяснить Мише, что застенчивость часто воспринимается как недружелюбие, и чтобы нравиться людям, надо быть более общительным.

**Ситуация 28.** Во время сон часа Аня 4 лет отказывается ложиться спать без мамы.

Что делать воспитателю?

**Решение:** Воспитательнице нужно поговорить с Аней и объяснить, что мама в это время тоже ложиться спать, и скоро она придет.

**Ситуация 29.** Петя во время прогулки на улице в детском саду каждый раз измазывается в грязи.

Что делать воспитательнице?

**Решение:** Нужно поговорить с родителями о том, чтобы они предложили Пети каждый день стирать свою испачканную одежду.

**Ситуация 30.** Миша и Паша 5 лет начали драться на улице.

Что делать воспитателю?

**Решение:** Воспитателю нужно перевести драку в игру. Например, предложить им поиграть в боксеров, собрать всех детей вокруг, как будто это зрители.

**Ситуация 31.** Подбежав к воспитателю, дети стали расспрашивать ее о личной жизни, замужем ли она, и есть ли у нее дети.

Что делать воспитателю?



**Ситуация 32.** Подбежав к воспитателю, дети проболтались, что они готовят ей сюрприз к ее дню рождения.

Как отреагировать воспитателю?

**Решение:** Сказать, что это должно оставаться секретом до ее дня рождения.

100balnik.com

## ЗАДАЧИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО РЕШЕНИЯ

**Ситуация 1.** Моему ребенку 6 лет. Он хорошо читает и считает, но очень неусидчивый. Мне кажется, что ему в детском саду неинтересно. Нужно ли его отдавать в школу сейчас или ему следует посещать подготовительную к школе группу до 7 лет?

**Ситуация 2.** Ребенок часто играет в школу, задает много вопросов окружающим о школьной жизни, часто рассказывает о том, какой портфель и пенал купит мама. Ему очень хочется поскорее стать школьником. Наверное, из него получится хороший ученик?!

**Ситуация 3.** Молодая воспитательница обратилась к вам за помощью и рассказала о своих затруднениях при проведении занятий в подготовительной к школе группе: дети часто отвлекаются, не слушают задание, разговаривают на посторонние темы. Что вы ей посоветуете?

**Ситуация 4.** Студенты, будущие педагоги, при просмотре открытого занятия в детском саду обратили внимание на то, что дети подготовительной к школе группы недостаточно самостоятельны при выполнении заданий воспитателя. По каким проявлениям детей они могли сделать такое заключение?

**Ситуация 5.** Психолог детского сада на консультации для родителей подробно рассказала о значении произвольности познавательных психических процессов при анализе готовности детей к школе. Что она рассказала?

**Ситуация 6.** Мама часто жалуется на то, что, если ребенку что-то не нравится, он сразу в слезы и капризами добивается того, чего ему хочется

а) Что вы посоветуете маме?

б) Как вы поступите, встретив подобное поведение у себя на занятии

**Ситуация 7.** Мама говорит воспитателю: Моему ребенка 6 лет. Он хорошо читает и считает, но очень неусидчивый. Мне кажется, что ему в детском саду неинтересно. Нужно ли его отдавать в школу сейчас или ему следует посещать подготовительную к школе группу до 7 лет?

Что вы ответили бы маме?

**Ситуация 8.** Ребенок часто играет в школу, задает много вопросов окружающим о школьной жизни, часто рассказывает о том, какой портфель и пенал купит мама. Ему очень хочется поскорее стать школьником.

Наверное, из него получится хороший ученик?

**Ситуация 9.** Вы наблюдаете за детьми подготовительной к школе группы на занятии. В чем может выражаться самостоятельность умственной деятельности?

**Ситуация 10.** Пятилетний Виталик, появляясь утром в детском саду, сразу же затевает беготню. Трудно переключить его на спокойные занятия. А если, подчиняясь требованию воспитателя, он начинает с детьми играть, то вспыхивает ссора, которая нередко заканчивается слезами. Так он стал вести себя недавно. Почему?

В беседе с отцом выясняется, что, переехав в новую квартиру, родители вынуждены до перевода в новый детский сад возить сына на автобусе.

Значит, ребенок устает, - делает предположение воспитатель.

– Да нет, не может этого быть. Ведь он сидит всю дорогу, - возражает отец. - Если бы устал, так не затевал бы возню, приходя в детский сад!

Прав ли отец? Может ребенок уставать от того, что долго находится в однообразном положении? Почему?

**Ситуация 13.** Утро. В групповой комнате необычное оживление: в игровом уголке появились новые игрушки. Все ребята внимательно рассматривают их. Намечается интересная игра. Только Вася, уединившись, безучастно смотрит на детей.

– Что ты такой грустный? Уж не заболел ли? - спрашивает его воспитатель.

– Да нет... я так, - шепчет мальчик, отвернувшись к стенке, чтобы никто не увидел наворачнувшиеся на глаза слезы. И вдруг, уткнувшись в платье воспитателя, всхлипнул:

– Мне жаль маму... Папа опять пришел поздно и пил вино с дядей Толей. А мама все плакала.

– Папа шумел всю ночь.

Проанализируйте, как отражается поведение отца Васи на состоянии ребенка. Какую, по вашему мнению, помощь может оказать детский сад семье в создании здорового быта?

**Ситуация 14.** С раннего детства проявляет интерес к лепке, рисованию, конструированию. Хорошо рисует, лепит, создает необычные конструкции, фантазирует. На предложение воспитателя отдать ребенка в художественную студию родители ответили отказом, решив, что мальчик должен заниматься спортом. В детском саду он ни с кем не дружит, часто конфликтует с детьми, если ему мешают рисовать или строить, если кто-то из детей хочет присоединиться к его игре, чаще всего он не пускает. Очень замкнут, медлителен, его трудно отвлечь от любимого занятия, «ребенок в себе».

Из предложенных альтернативных решений выберите, по вашему мнению, верные

1. Ребенок с заниженной самооценкой, он не признан родителями. Необходимо стараться повысить самооценку ребенка, предлагать участвовать в конкурсах, вывешивать его работы на выставках, чтобы его успех оценили родители и дети.
2. Провести социометрический метод исследования, выявить предпочтения этого ребенка и постараться сблизить его с этими детьми, давая им общие поручения, вместе

привлекать к совместной деятельности. Дать этому ребенку особое задание, а после его успешного выполнения – высокую оценку, чтобы повысить его авторитет в группе.

3. Провести работу с родителями. Помочь им увидеть и понять увлечения ребенка. Предложить им учитывать мнение ребенка при выборе дополнительного образования, чтобы ребенок был увлечен предлагаемым ему занятием, у него должна быть мотивация, а не просто «потому, что мама так сказала». А спортом можно заниматься всей семьей в выходные дни.

**Ситуация 15.** Мальчик Саша, оставшись еще на один год в детском саду в другой группе, скучает по своим воспитателям, к которым ходил четыре года. Саша часто приходит в гости в свою бывшую группу: общается с воспитателями, играет с малышами, учит создавать постройки из конструктора и т.д. Воспитатели всегда принимают ребенка, маме Саши тоже нравятся эти посещения – с воспитателями у нее хорошие, доверительные отношения. Однажды, забирая ребенка из детского сада. Ольга Петровна (мама) обнаружила у него чужую маленькую машинку.

Как быть? Из предложенных альтернативных решений выберите, по вашему мнению, верные

**1. Расспросить ребенка:**

- Саша, чья это машинка? Нужно ее отдать хозяину.
- Я ходил в гости к Нине Ивановне, учил малышей строить гараж и случайно положил в карман,- хитрит Саша.
- Сходи завтра к малышам и верни машинку.
- Нет, она мне нравится, у меня такой нет,- упрямитесь мальчик.
- Саша, может это домашняя машинка, и малыш плачет, ищет, - убеждает мама.
- Нет, не пойду. Нина Ивановна, будет сердиться, скажет, что я украл, нет, мне стыдно.
- Саша, давай завтра вместе сходим к Нине Ивановне и отдадим машинку, хорошо?

**2. Убедить ребенка вернуть машинку, предварительно обсудив ситуацию с педагогом.**

Вечером, прежде чем забрать ребенка, Ольга Петровна заходит к Нине Ивановне, рассказывает о случившемся и предупреждает, о своем приходе с сыном. Нина Ивановна поддерживает линию поведения мамы и когда ребенок возвращает машинку, обрадовано говорит:

- Ой, Саша, ты нашел Димину машинку! А мы ее весь день ищем, Дима плачет, иди скорее, отдай ее Диме, спасибо тебе большое.

**3. Маме самой взять машинку и отнести её Ольге Петровне. Объяснить ей ситуацию. Но предварительно побеседовать с сыном о том, что плохо брать чужие вещи.**

**Ситуация 16.** Дети средней группы собираются вечером на прогулку. У Ромы и Лизы шкафчики для одежды расположены рядом, дети ссорятся, мешают друг другу. Чтобы разрешить ситуацию, воспитатель отодвигает скамейку, чтобы детям было удобнее, но дети продолжают спорить и мешать друг другу.

Из предложенных альтернативных решений выберите, по вашему мнению, верные

1. Предложить Роме, как настоящему джентльмену, уступить место даме.
2. Сказать, что настоящие мужчины всегда так поступают.
3. Предложить Лизе не ссориться, взять свои вещи и перейти на другое место.
4. Если дети часто ссорятся, по поводу шкафчиков, то можно попробовать «переселить» их в другие шкафчики.

**Ситуация 17.** Летом дети встречают своих родителей на площадке. До прихода родителей дети играют в «Догонялки». Олег и Вика, во время бега сталкиваются, налетают друг на друга. Вика с плачем подходит к воспитателю и говорит, что Олег ее стукнул.

Почему так произошло? Из предложенных альтернативных решений выберите, по вашему мнению, верные

1. Объяснять правила игры до ее начала. Обговаривать с детьми правила безопасности. Бегущие дети должны смотреть вперед и уворачиваться от других детей, чтобы избежать столкновения.
2. Если столкновение произошло, не надо сваливать вину на другого. Виноваты оба, т.к. не смотрели вперед. Остановить игру, успокоить детей.
3. Обратиться за помощью к другим играющим детям, чтобы выяснить, как все произошло. Успокоить и пожалеть детей, ещё раз напомнить правила безопасности во время бега.

100balnik.com

#### 4. Ответы на задания для самопроверки с выбором ответа

##### Оценка в баллах различных вариантов ответов на разные ситуации

Порядковый номер	Выбранный вариант ответа и его							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	4	3	4	2	5	5	—	—
2	2	2	3	3	5	5*	—	—
3	2	3	4	4	5	5	—	—
4	2	3	3	4	5	5	—	—
5	2	2	3	3	2	4	5	5
6	2	3	2	4	5	5	—	—
7	2	2	3	4	5	5	—	—
8	2	2	4	5	4	3	—	—
9	2	4	3	4	5	4	—	—
10	2	3	4	4	5	5	—	—
11	2	2	3	4	5	5	—	—
12	2	3	4	5	4	5	—	—
13	3	2	4	4	5	4	5	—
14	2	2	3	4	4	5	—	—

##### Примечание.

Способность правильно решать педагогические проблемы определяется по сумме баллов, набранной студентом по всем 14 педагогическим ситуациям, деленной на 14.

- Если студент получил среднюю оценку **выше 4,5 балла**, то его педагогические способности (по данной методике) считаются высокоразвитыми.
- Если средняя оценка находится в интервале **от 3,5 до 4,4 балла**, то педагогические способности считаются среднеразвитыми.
- И, наконец, если средняя оценка оказалась **меньше, чем 3,4 балла**, то педагогические способности студента рассматриваются как слаборазвитые.



**Составители Наумова Т.А., Мухачёва Е.В., Причинин А.Е.**

## **Сборник педагогических ситуаций и задач**

*Сборник задач*