

Отчет о результатах независимой оценки качества дошкольного образования в ДОО (2023-2024 учебном году)

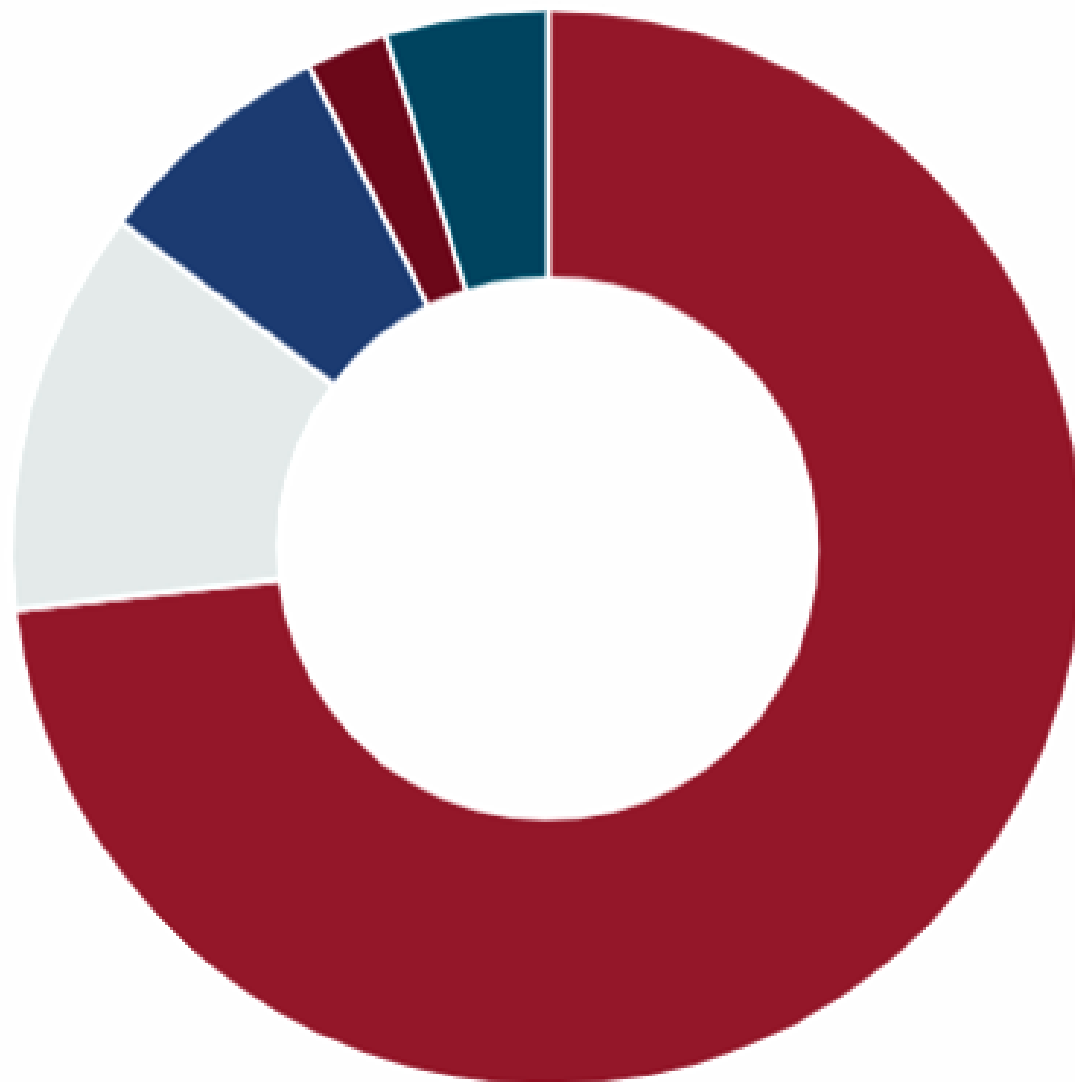
Название:	МБДОУ д с №5 КОЛОКОЛЬЧИК
Адрес:	172332, Тверская область, Г ЗУБЦОВ, МКР ЮЖНЫЙ, Д. 28
Телефон:	89105322508
Адрес интернет сайта:	http://kolokolchik5.tvosaik.ru/
E-mail:	dsk4460@mail.ru
Учредитель/муниципалитет:	Не указан/Зубцовский муниципальный район
Субъект РФ:	Тверская область
Федеральный округ РФ:	Центральный

Участники независимой оценки

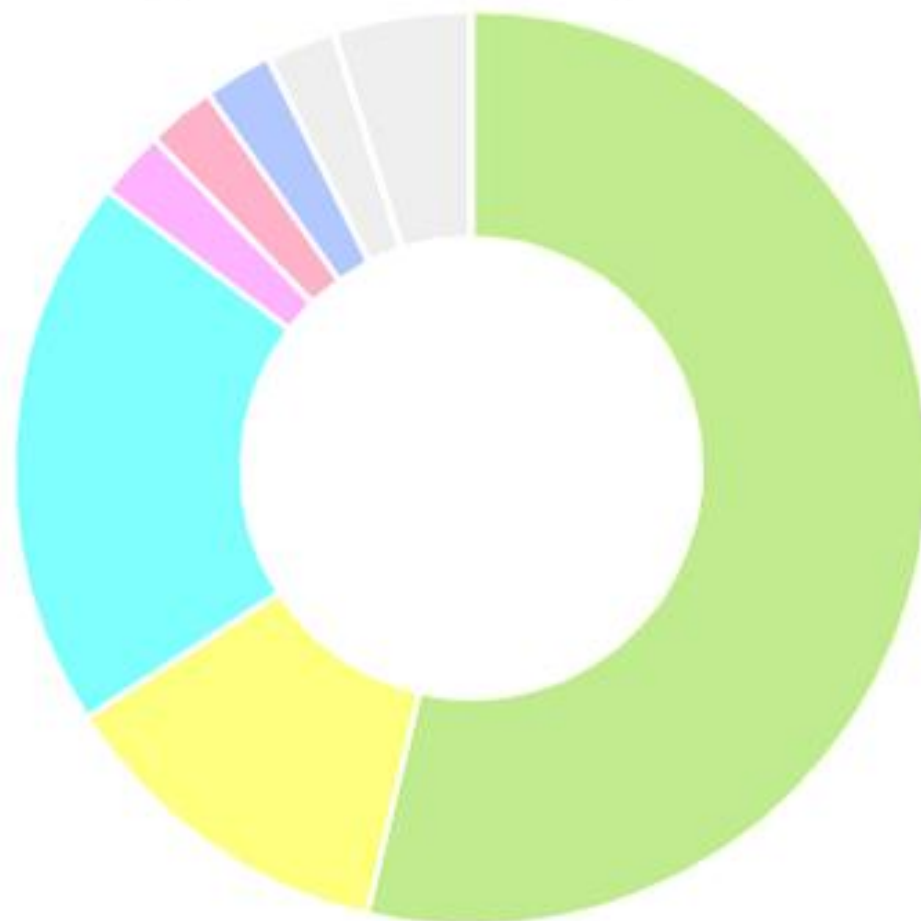
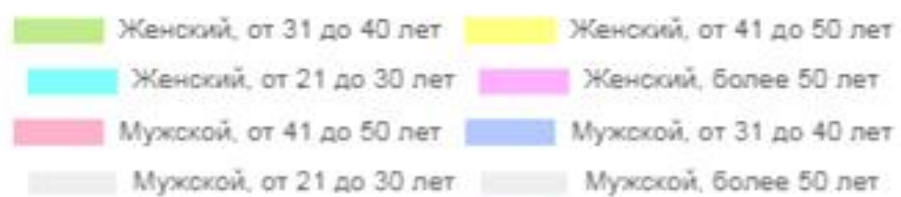
В оценке качества дошкольного образования в ДОО приняло участие 41 родителей / законных представителей воспитанников ДОО (охват 51.25%).

*Процент охвата является приблизительным, поскольку в опросе разрешено участвовать любому количеству родителей / законных представителей одного воспитанника.

Статус участников независимой оценки

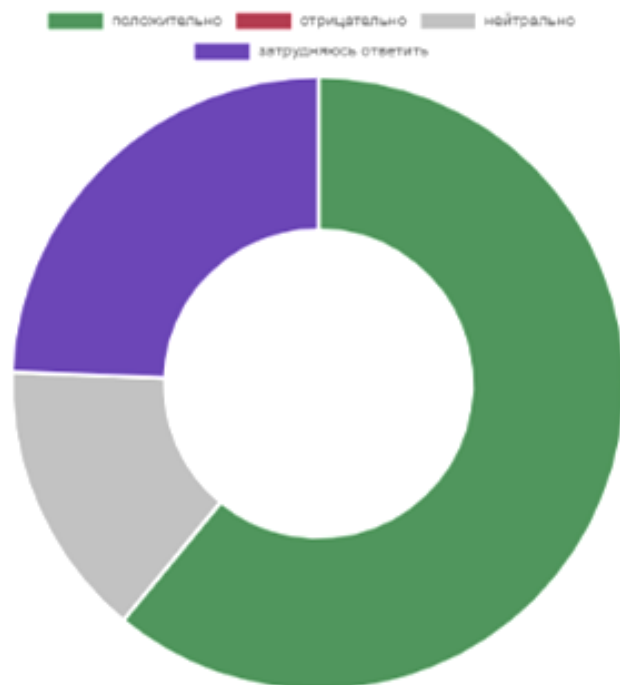


Пол и возраст участников независимой оценки



I. Информированность и отношение родителей к внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования

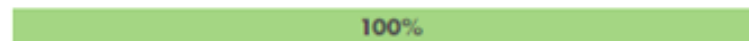
Как Вы относитесь к содержанию Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО)?



Добавить комментарий

II. Общие вопросы

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?



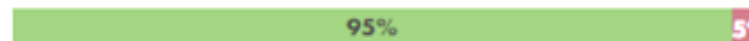
Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?



В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?



2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?



Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?



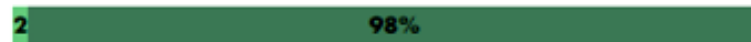
В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?



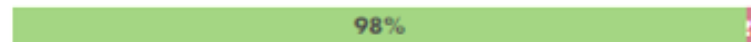
3. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?



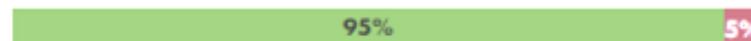
4. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих реализацию дошкольного образования (педагоги, воспитатели и др.)?



5.1. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации:



Телефон



Электронная почта



Электронный сервис
(форма для подачи электронного обращения на сайте)



Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»



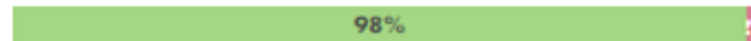
Анкета для опроса на сайте и прочие



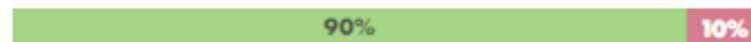
Получение консультации по оказываемым услугам



5.2. Пользовались ли Вы МЕССЕНДЖЕРАМИ, СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ или другими средствами индивидуальной коммуникации с сотрудниками детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?



WhatsApp



Viber



Telegram



VK



другие средства



5.4. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?



5.5. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, предоставляемой в выбранных самом средствах коммуникации с родителями?

20%

80%

5.6. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации предоставляемой в выбранных самом средствах коммуникации с родителями?

5%

20%

73%

6. Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий обучения и воспитания детей в детском саду (удобство, чистота, безопасность помещений)?

25%

93%

7. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

100%

III. Оценка качества образовательной деятельности и удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО

Степень вовлеченности и степень удовлетворенности родителей / законных представителей воспитанников в образовательную деятельность ДОО по областям качества

Область качества	Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОО		Степень удовлетворенности	
	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших >=3 балла, %	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших >=3 балла, %
Образовательные ориентиры	4,36	94,87	4,10	90,00
Образовательная программа	4,55	97,37	4,50	96,15
Содержание образовательной деятельности	4,55	97,37	4,48	96,30
Образовательный процесс	4,55	97,37	4,38	96,15
Образовательные условия	4,56	97,44	4,31	93,10
Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	2,78	59,46	3,00	66,67
Взаимодействие с родителями	4,64	94,87	4,48	93,10
Здоровье, безопасность и повседневный уход	4,67	97,44	4,52	96,55
Управление и развитие	4,59	97,44	4,50	96,43

Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?



Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?



Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

